



RADA PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU

Dobrovičova 8, P. O. Box 155, 810 00 Bratislava

Rozhodnutie č.: RP/23/2016

Správne konanie č.: 36/SKO/2016, 83/SKO/2016

Bratislava dňa 24.5.2016

Doložka právoplatnosti:

R o z h o d n u t i e

Rada pre vysielanie a retransmisiu (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 4 ods. 1 až 3 a § 5 ods. 1 písm. g) a h) zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 308/2000 Z. z.“) postupom podľa ustanovenia § 71 zákona č. 308/2000 Z. z. rozhodla, že účastník správnych konaní č. 36/SKO/2016 a 83/SKO/2016 MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o.,

porušil

povinnosť ustanovenú v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. zabezpečiť, aby bol vysielaný telenákup čestný,

tým,

že na programovej službe DAJTO odvysielal

- a) dňa 21. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- b) dňa 22. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry uviesť, kto sa nachádza na fotografii, ktorá bola čiastočne prekrytá štyrmi logami televízie DAJTO, a v ktorom nebola ako správna uznaná odpoveď v poradí šiesteho diváka, ktorý bol prepojený do štúdia napriek tomu, že tento divák správne identifikoval osobu, ktorá sa nachádzala na fotografii,
- c) dňa 23. 10. 2015 o cca 07:25 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- d) dňa 24. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania hry nájsť

slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo k viacerým možným riešeniam, pričom správne riešenie nebolo v komunikáte zverejnené,

- e) dňa 27. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- f) dňa 29. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,

za čo mu ukladá

podľa ustanovenia § 64 ods. 1 písm. d) zákona č. 308/2000 Z. z. úhrnnú sankciu – **pokutu**, určenú podľa § 67 ods. 5 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. vo výške 60 000,- €, slovom šesťdesiat tisíc eur.

Podľa § 64 ods. 5 zákona č. 308/2000 Z. z.: „*Uložením sankcie nezaniká povinnosť, za ktorej porušenie sa sankcia uloží.*“

V zmysle § 67 ods. 16 zákona č. 308/2000 Z. z. je pokuta splatná do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia a je potrebné ju uhradiť na účet: SK09 8180 0000 0070 0008 8921, BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX, VS2316, KS6548.

Odôvodnenie:

V zmysle ustanovenia § 4 zákona č. 308/2000 Z. z., Rada je orgánom verejnej správy, ktorého prvoradým poslaním je presadzovať záujmy verejnosti, pričom dohliada na dodržiavanie právnych predpisov upravujúcich vysielanie, retransmisiu a poskytovanie audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie a vykonáva štátnu správu v oblasti vysielania a retransmisie v rozsahu vymedzenom cit. zákonom.

Do pôsobnosti Rady patrí aj ukladanie sankcií vysielateľom a prevádzkovateľom retransmisie, stanovených § 64 až 67 zákona č. 308/2000 Z. z., pričom na konanie podľa tohto zákona sa, podľa § 71 zákona č. 308/2000 Z. z., vzťahuje zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) (ďalej len „zákon č. 71/1967 Zb.“), s výnimkou ustanovení § 49, § 53, § 54, § 56 až 68.

* * *

Rada na svojom zasadnutí dňa 12. 1. 2016 prijala uznesenie o začatí správneho konania voči spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o. (ďalej len „účastník konania“) vo veci možného porušenia **§ 32 ods. 4 písm. a)** zákona č. 308/2000 Z. z. v súvislosti s tým, že:

- dňa 21. 10. 2015 v čase o cca 07:29 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra*,
- dňa 22. 10. 2015 v čase o cca 07:29 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra*,
- dňa 23. 10. 2015 v čase o cca 07:25 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra*,

– dňa 24. 10. 2015 v čase o cca 07:29 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra*,
v ktorom mohlo dôjsť k porušeniu povinnosti zabezpečiť, aby vysielaný telenákup bol čestný a slušný.

Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené dňa 29. 1. 2016 listom zaevidovaným pod č. 414/2016/O, na základe čoho sa toho dňa začalo správne konanie č. 36/SKO/2016. Účastník konania bol súčasne vyzvaný, aby v lehote najneskôr do 10 dní od doručenia oznámenia v súlade s § 33 ods. 1 a § 34 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) zaslal svoje stanovisko, prípadne navrhol dôkazy a vyjadril sa k podkladom pre rozhodnutie v predmetnom správnom konaní. Súčasne bol účastník konania upozornený, že pokiaľ svoje práva v stanovenej lehote nevyužije, Rada môže rozhodnúť vo veci aj bez jeho stanoviska, pokiaľ uzná, že podklady a dôkazy zhromaždené v správnom konaní sú dostačujúce podľa § 46 správneho poriadku. Prílohou oznámenia o začatí správneho konania bol prepis/popis skutkového stavu (4x).

Dňa 3. 2. 2016 listom zaevidovaným pod č. 512/2016/P bola Rade doručená žiadosť účastníka konania o zaslanie podkladov zhromaždených v správnom konaní a o predĺženie lehoty na vyjadrenie.

Pracovný materiál Kancelárie Rady – Správa o kontrole dodržiavania povinností (sťažnosti č. 1169/SO/2015, 1170/SO/2015, 1172/SO/2015 a 1178/SO/2015) a záznam vysielania programovej služby DAJTO zo dňa 21. 10. 2015 od cca 07:29 hod., 23. 10. 2015 od cca 07:25 hod. a 24. 10. 2015 od cca 07:29 hod. boli účastníkovi konania zaslané ako príloha listu č. 924/2016/O zo dňa 24. 2. 2016. Nakoľko kópiu uceleného záznamu vysielania programovej služby DAJTO zo dňa 22. 10. 2015 v čase od cca 07:29 hod. nebolo z technických príčin možné vyhotoviť, Rada účastníkovi konania túto skutočnosť oznámila a upozornila ho, že v súlade s § 23 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. má možnosť nazerať do spisov, robiť si z nich výpisy, odpisy a dostať kópie spisov alebo dostať informáciu zo spisov iným spôsobom. Rada účastníkovi konania taktiež oznámila, že predmetný záznam vysielania v origináli je súčasťou administratívneho spisu. Zároveň mu bola určená nová 5 dňová lehota na vyjadrenie.

Vyjadrenie účastníka konania bolo Rade doručené dňa 7. 3. 2016 listom zaevidovaným pod č. 1068/2016/P.

Rada na svojom zasadnutí dňa 26. 1. 2016 prijala uznesenie o začatí správneho konania voči spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o., (ďalej len „účastník konania“) vo veci možného porušenia **§ 32 ods. 4 písm. a)** zákona č. 308/2000 Z. z. v súvislosti s tým, že

- dňa 27. 10. 2015 v čase o cca 07:29 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra* a
- dňa 29. 10. 2015 v čase o cca 07:29 hod. v rámci programovej služby DAJTO odvysielal program *Akčná výhra*,

v ktorých mohlo dôjsť k porušeniu povinnosti zabezpečiť, aby vysielaný telenákup bol čestný a slušný.

Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené dňa 12. 2. 2016 listom zaevidovaným pod č. 659/2016/O, na základe čoho sa toho dňa začalo správne konanie č. 83/SKO/2016. Účastník konania bol súčasne vyzvaný, aby v lehote najneskôr do 10 dní od doručenia oznámenia v súlade s § 33 ods. 1 a § 34 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) zaslal svoje stanovisko, prípadne navrhol dôkazy a vyjadril sa k podkladom pre rozhodnutie v predmetnom správnom konaní. Súčasne bol účastník konania upozornený, že pokiaľ svoje práva v stanovenej lehote nevyužije, Rada môže rozhodnúť vo veci aj bez jeho stanoviska, pokiaľ uzná, že podklady a dôkazy zhromaždené v správnom konaní sú dostačujúce podľa § 46 správneho poriadku. Prílohou oznámenia o začatí správneho konania bol prepis/popis skutkového stavu (2x).

Dňa 17. 2. 2016 listom zaevidovaným pod č. 799/2016/P bola Rade doručená žiadosť účastníka konania o zaslanie podkladov zhromaždených v správnom konaní a o predĺženie lehoty na vyjadrenie.

Pracovný materiál Kancelárie Rady – Správa o kontrole dodržiavania povinností (sťažnosti č. 1234/SO/2015 a 1236/SO/2015) a záznam vysielania programovej služby DAJTO zo dňa 27. 10. 2015 od cca 07:29 hod. a 29. 10. 2015 od cca 07:29 hod. boli účastníkovi konania zaslané ako príloha listu č. 1144/2016/O zo dňa 1. 3. 2016. Zároveň mu bola určená nová 5 dňová lehota na vyjadrenie.

Vyjadrenie účastníka konania bolo Rade doručené dňa 31. 3. 2016 listom zaevidovaným pod č. 1485/2016/P.

Podkladmi pre toto rozhodnutie sú záznam vysielania programovej služby DAJTO z dní 21. 10. 2015, 22. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015, prepis/popis skutkového stavu (6x), ktorý tvoril prílohu oznámení o začatí správneho konania, písomné vyjadrenia účastníka konania zo dňa 4. 3. 2016, ktoré bolo Rade doručené dňa 7. 3. 2016 a zo dňa 29. 3. 2016, ktoré bolo Rade doručené dňa 31. 3. 2016.

Ako vyplýva z vyššie uvedeného, predmetné správne konania boli začaté v súvislosti s možným porušením § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z.

Rada viedla voči účastníkovi konania dve správne konania z dôvodu možného porušenia povinnosti podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. v súvislosti s vysielaním audiotexových hier, ktoré môžu naplniť definíciu telenákupu. Uznesenie o začatí správneho konania č. 36/SKO/2016 bolo prijaté dňa 12. 1. 2016 a správneho konania č. 83/SKO/2016 dňa 26. 1. 2016. Rada v súvislosti s vysielaním komunikátov obdobných predmetným komunikátom vo viacerých správnych konaniach (napr. správne konania 195-PLO/O-2113/2013, 231-PLO/O-2654/2013, 264-PLO/O-3209/2013) konštatovala, že v prípade ak je spôsob, akým dochádza k zavádzaniu recipientov, rovnaký, alebo obdobný, teda ide o komunikáty, v ktorých odvysielané súťaže sú rovnaké, alebo skoro rovnaké alebo spôsob ich riešenia je rovnaký, alebo skoro rovnaký, poprípade ďalšie skutočnosti úzko súvisiace s ich riešením majú rovnaký alebo obdobný charakter, je možné uvažovať o určitej rovnorodosti skutkových dejov. Z rozsudku Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (ďalej len „NS SR“) vo veci 3SŽ/41/2011 (str. 5) vyplýva, že v prípade ak je medzi skutkami daná „dostatočná rovnorodosť skutkových dejov“ a „objektívna súvislosť v spôsobe ich spáchania“ je (ak sú splnené ďalšie podmienky) možné uvažovať, že ide o pokračujúci správny delikt. V takýchto prípadoch je potom odôvodnené vydať pre všetky skutky spĺňajúce tieto podmienky jedno rozhodnutie. Vzhľadom na uvedené Rada posudzovala, či v správnych konaniach č. 36/SKO/2016 a č. 83/SKO/2016 je daná takáto rovnorodosť skutkových dejov.

Podľa inštrukcií uvedených v troch zo štyroch komunikátov posudzovaných v správnom konaní č. 36/SKO/2016 mali diváci z písmen uvedených na obrazovke zostaviť názov slovenského mesta. Správne konanie bolo začaté z dôvodu, že informovanie o zadaní na obrazovke a moderátorkou počas hier viedlo k viacerým správnym odpovediam, pričom nebolo jasné na základe akého kľúča bola nakoniec správna odpoveď spomedzi viacerých možných správnych odpovedí určená. Jeden zo štyroch komunikátov posudzovaných v tomto správnom konaní obsahoval odlišné zadanie súťažnej úlohy (správne identifikovať osobu na obrázku).

Podľa inštrukcií uvedených v oboch komunikátoch posudzovaných v správnom konaní č. 83/SKO/2016 mali diváci z písmen uvedených na obrazovke zostaviť názov mesta, podľa neskôr uvedenej pomôcky slovenského mesta. Správne konanie bolo začaté z dôvodu, že informovanie o zadaní na obrazovke a moderátorkou počas hier viedlo k viacerým správnym odpovediam, pričom nebolo jasné na základe akého kľúča bola nakoniec správna odpoveď spomedzi viacerých možných správnych odpovedí určená.

Z uvedeného vyplýva, že zadania hier posudzovaných v správnych konaniach č. 36/SKO/2016 a č. 83/SKO/2016 sú z hľadiska ich zadania ako aj posudzovaného konania dostatočne rovnorodé. Dôsledkom tejto skutočnosti je aj fakt, že aj porušenie povinnosti podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č.

308/2000 Z. z. je konštituované dostatočne rovnorodým, takmer identickým konaním, a toto konanie vedie k tomu, že vysielanie telenákupu nebolo čestné.

V správnych konaniach č. 36/SKO/2016 a č. 83/SKO/2016 je posudzovaných:

- šesť vydaní rovnakého komunikátu - *Akčná výhra*,
- vysielaných rovnakým účastníkom konania MARKÍZA-SLOVAKIA, spol. s r.o.,
- na jeho televíznej programovej službe DAJTO,
- v mesiaci október 2015, konkrétne v dňoch 21. 10. 2015, 22. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015.

Jednalo sa teda o časovo súvisiace skutky, ktorými došlo k opakovanému porušeniu tej istej povinnosti v tom istom komunikáte.

Vzhľadom na uvedené dospela Rada k záveru, že v týchto konaniach je potrebné rozhodnúť spoločným rozhodnutím, nakoľko je možné identifikovať dostatočnú rovnorodosť skutkových dejov a objektívnu súvislosť v spôsobe ich spáchania, ako je to konštatované v rozsudku NS SR vo veci sp. zn. 3SŽ/41/2011.

Rada sa po získaní všetkých podkladov pre rozhodnutie oboznámila so skutkovým stavom a v danej veci rozhodla dňa 24. 5. 2016.

* * *

Prepis/popis skutkového stavu

Monitorované vysielanie: *Akčná výhra*

Vysielané dňa: 21. 10. 2015

Čas vysielania: 07:29 – 08:59

JSO: 12

Časový kód:

07:29 pokračuje program *JPP* (12)

07:29 Končí program *JPP* (12)

- Obrazovo-zvukový telenákupný predel

07:29:49 Začína program *Akčná výhra* (12)

Moderátorka víta divákov pri obrazovkách.

Moderátorka: „Tak milí priatelia! Dnes tu máme opäť zaujímavú hru a dokonca opäť jednoduchú! Takže, poskladajte jedno správne slovenské mesto. No ktoré to môže byť? Takže, vidíme, že už tu máme nachystané dokonca aj písmenká a z týchto písmenok stačí poskladať len správnu odpoveď! Len jedno slovenské mesto. To, čo tu vidíme. Máme tu samozrejme pripravenú aj výhru, ktorá je určená pre vás, milí priatelia. Pre najrýchlejšieho súťažiaceho, alebo súťažiacu zo Slovenskej republiky na telefónnom číselku 0988 700 777. Máme tu 500 euróv výhru, milí priatelia. Je to výhra, ktorá sa dá vyhrať akurát tak za správnu odpoveď. Takže, peniažky si už zoberiem do ruky, čo znamená, ja tu už očakávam prvého volajúceho či volajúcu na tomto telefónnom číselku 0988 700 777.“

V pravej časti obrazovky sa zobrazuje tabuľka, ktorá obsahuje popis hry. Moderátorka ho číta divákovi:

POSKLADAJTE 1 SPRÁVNE SVK MESTO

Pod popisom hry sa nachádza nasledovné zadanie:

PEŠOV
MDRA
BNSKŽ
TČIC

Pod plochou sa nachádza nápis *KRÁSNE RÁNKO , MODERUJE GABIKA*

V ľavej časti obrazovky sa nachádza nápis *JACKPOT HRA! 1000€*. Tento nápis sa strieda s nápisom *tvár sms: JACKPOT na číslo: 7010*.

Pod ním sa nachádza obrázok budíku a suma *500€*.

V pravej spodnej časti obrazovky sa nachádza telefónne číslo *0988 700 777*.

V spodnej časti obrazu prebieha informácia: „Zabezpečuje Mediatex s.r.o., P.O. BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2€ s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1€ s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov! ***“

V ľavej hornej časti obrazu pod logom televízie *DAJTO* umiestnený nápis *NAŽIVO*. Nad logom televízie sa nachádza nápis *HD*.

Zobrazenie na obrazovke malo takúto podobu:



07:31:35 **Moderátorka:** „Lenže dôležité je pre vás, aby ste naozaj splňali vek 18 rokov a viac. A ďalšia podmienka, aby ste splňali, to znamená, musíte mi povedať aj správnu odpoveď.“

07:32:04 **Moderátorka:** „Máme tu pár písmenok a to znamená, z týchto písmenok viete poskladať jedno mesto. Ktorým písmenkom začnete? Čo myslíte? Všímajte si, samozrejme, všetky písmenká, ktoré tam vidíte na televíznej obrazovke, či tam vidíme nejaké mäččene alebo dlžne. No, dlžne tam nevidíme žiadne, ale vidíme tam zato mäččene. No, milí priatelia, všimajte si naozaj všetky písmenká. Samohlásky, spoluhlásky, mäččene... Každé jedno písmenko je pre vás naozaj veľmi podstatné, pretože mesto môže byť naozaj ktorékoľvek a kedykoľvek môže odznieť.“

07:34:36 **Moderátorka:** „Z týchto písmenok viete poskladať viac slovenských miest. Je to pravda. Lenže my skutočne potrebujeme počuť akurát tak iba jedno slovenské mesto,

za ktoré vás skutočne môžem odmeniť. Pokiaľ to mesto bude určené ako správna odpoveď, tak v tom prípade vám budem takto skoro ráno srdečne gratulovať, že vyhrávate od nás 500 eurovú výhru.“

- 07:35:25 Dovolal sa 1. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
Moderátorka: „Prešov nie. Mysleli ste si, že je tam krásne mestečko Prešov, lenže bohužiaľ, správna odpoveď neodznela.“
- 07:36:59 **Moderátorka:** „Ja potrebujem od vás počuť akurát tak iba jedno slovenské mesto. Aj keď viem, že z týchto písmenok dokážete poskladať viac slovenských miest. Áno, dá sa to, lenže my skutočne potrebujeme počuť iba jedno mesto. Mala som tu zatiaľ jednu odpoveď, to znamená mesto Prešov. Lenže Prešov nebolo mesto správne. My očakávame ale druhú odpoveď, milí priatelia. Kto mi prezradí správnu odpoveď?“
- 07:39:04 Dovolal sa 2. divák. Odpovedal: „Banská Štiavnica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:41:39 Dovolal sa 3. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Volajúcim bola žena, ktorej hlas znel mlado. **Moderátorka:** „No, milá súťažiaca. Prešov sme tu už mali dokonca na začiatku, takže nezabúdajte, nad 18 rokov volať. No predpokladám, že vy ste asi 18 rokov nemali.“
- 07:44:12 Dovolal sa 4. divák. Odpovedal: „Nitra“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:44:48 Dovolal sa 5. divák. Odpovedal: „Bratislava“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:46:05 **Moderátorka:** „Zároveň sa dokonca môžete zapojiť aj do Jackpot hry, milí priatelia. A to znamená, takým spôsobom, že zašlete čo najviac SMS správ v tvare JACKPOT na číslo 7010. No a tým pádom môžete byť zapojení do žrebovania o minimálnu čiastku 1000€ a viac. Tak nezabúdajte, pokiaľ teraz už držíte mobilný telefón v ruke, tak nejakú správu môžete aj teraz zaslať. No a dôležité pre vás je, aby ste nám čo najrýchlejšie zavolali na jedno telefónne číslo, ktoré vidíte na televíznej obrazovke.“
- 07:47:02 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 07:48:52 Moderátorka číta divákovi časť zadania.
Moderátorka: „Máme tam pár písmenok, milí priatelia. Nie všetky som vám prečítala, ale samozrejme, čítať viete, počítať viete. No a vidíte tieto písmenká na televíznej obrazovke. Z týchto písmenok stačí poskladať akurát tak jedno slovenské mesto. Čo myslíte? Ktoré to mesto bude?“
- 07:49:25 Nápis pod zadáním hry sa mení na NESPRÁVNA ODPOVEĎ 40€.
Moderátorka: „Ale keď náhodou nepoviete správnu odpoveď, nevadí! Za nesprávnu odpoveď vám v tomto momente ponúkam 40 eur. Takže ja vám dávam necelé dve minútky. Necelé dve minútky na to, aby som počula ďalšieho z vás!“
Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 2 minúty.
- 07:50:42 **Moderátorka:** „Tak, milí priatelia, pokiaľ naozaj stihnete zavolať počas tejto plynúcej časomiere, ktorú vám dávam. 1 minútku a prezradíte mi jedno mesto, ktorékoľvek mesto vám v tomto momente napadne, či bude správne alebo nesprávne, tak v tom momente od nás získavate aj tak určitú výhru. Za nesprávnu odpoveď vám dávam 40 eur!“
- 07:51:02 Dovolal sa 6. divák. Odpovedal: „Banská Štiavnica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.

Moderátorka: „*Banská Štiavnica nie je správna odpoveď, ale nevadí. Zostaňte na telefónnej linke, pretože získavate od nás 40 eur.*”

- 07:52:19 Nápis pod zadáním hry sa mení na O AKÉ MESTO IDE ??? Vynulovaná časomiera mizne z obrazovky.
- 07:52:41 Dovolal sa 7. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:53:03 Dovolal sa 8. divák. Odpovedal: „Modra“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:53:58 Dovolal sa 9. divák. Odpovedal: „Trenčín“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:55:20 Dovolal sa 10. divák. Odpovedal: „Senica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:57:17 Dovolal sa 11. divák. Odpovedal: „Čičmance“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:57:40 Dovolal sa 12. divák. Odpovedal: „Kremnica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:58:16 Dovolal sa 13. divák. Odpovedal: „Nitra“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:59:30 Dovolal sa 14. divák. Odpovedal: „Kežmarok“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:00:00 Dovolal sa 15. divák. Odpovedal: „Žarnovica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:00:27 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:00:42 Dovolal sa 16. divák. Odpovedal: „Topoľčany, Košice“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
Moderátorka: „*Topoľčany, no... Ja vás stopnem, pretože Topoľčany je nesprávna odpoveď a môžete mi prezradiť akurát tak len jedno mesto. Dve mestá mi nemôžete prezradiť, milí priatelia. Iba jedno mesto, ale Topoľčany bola nesprávna odpoveď.*”
- 08:01:17 Dovolal sa 17. divák. Odpovedal: „Poprad“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:03:00 Dovolal sa 18. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:03:28 Dovolal sa 19. divák. Odpovedal: „Modra“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:04:39 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:05:03 Dovolal sa 20. divák. Odpovedal: „Važec“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:05:41 Dovolal sa 21. divák. Odpovedal: „Košice“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:06:10 Dovolal sa 22. divák. Odpovedal: „Spišská Nová Ves“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:06:35 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:08:11 Dovolal sa 23. divák. Odpovedal: „Kežmarok“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:10:18 **Moderátorka:** „*Takže dáme si odpoveď, milí priatelia.*”
V zadaní sa zelenou farbou zvýraznili písmená V S T a I. Text pod zadáním sa zmenil na ODPOVEĎ : SVIT.

Moderátorka: „Dáme si správnu odpoveď a to znamená Svit. Poznáte Svit? Toto mesto? No, ja si myslím, že áno. Svit je predsa krásne mesto, je to známe mesto. Ale nevadí, milí priatelia. Pretože dnes ste boli naozaj veľmi šikovní. Zatiaľ som rozdala za nesprávnu odpoveď pekný peniaz. Ale ja si myslím, že budeme pokračovať ďalej s novou hrou, pretože v novej budete môcť súťažiť a to znamená, opäť vyhrávať pekný peniaz. No, ale milí priatelia, slovenské mestá ste nám prezradili." Moderátorka rozpráva o tom, že diváci hádali rôzne mestá, ale správne mesto (Svit) v ich odpovediach neodznalo.

Moderátorka: „Áno, takéto mesto bolo nakoniec určené ako správna odpoveď. Takéto mesto som ale chcela počuť. Ale nevadí."

8:11:10

Moderátorka: „My samozrejme budeme pokračovať ďalej. S rovnakým telefónnym číslom, ako vidíte. Takže už teraz si dokonca pripravte mobilný telefón do ruky, milí priatelia. Pretože telefónne číslo nám ostane stále rovnaké a to znamená 0988 700 777. Na tomto telefónnom čísle budete môcť súťažiť, pretože už pomaličky si pripravujeme dokonca aj novú hru. Druhú hru, s ktorou teraz budete môcť súťažiť." Moderátorka sa snaží presvedčiť divákov, aby sledovali aj ďalšiu hru a opisuje priebeh práve skončenej hry.

08:11:55

Zobrazenie na obrazovke malo takúto podobu:



V tabuľke so zadáním hry sa objavuje nové zadanie v nasledovnom tvare:

POSKLADAJTE 1 SPRÁVNE SLOVO

Pod popisom hry sa nachádzajú obrázky v tvare puzzle s nasledujúcimi písmenami umiestnenými v nich:

L Č I I A V D K

Pod plochou sa nachádza nápis O AKÉ SLOVO IDE ??

Moderátorka: „Takže, máte tu už druhú hru a to znamená, poskladajte správne slovo. Takže poskladajte správne slovo. Stačí len správne slovo

vysloviť nahlas, naživo tu, v štúdiu, milí priatelia a v tom prípade získavate od nás rovnakú výhru. 500 eur."

- 08:13:41 **Moderátorka:** „Takže, aké tu máme písmenká? Máme tu písmenká: napríklad i, l, a, v, d, písmenko č, písmenko i a písmenko k. Takže, písmenká vidíte na televíznej obrazovke a z týchto písmenok stačí len poskladať správne slovo."
- 08:14:22 **Moderátorka:** „Chcete byť dokonca zaradení aj do žrebovania o minimálnu čiastku 1000 eur a viac? Môžete. Stačí len zaslať čo najviac SMS správ v tvare JACKPOT na číslo 70 10. No a v tom prípade žrebujeme každú poslednú nedeľu, milí priatelia."
- 08:14:55 **Moderátorka:** „Dokonca aj v tejto hre musíte splňať akurát tak dve podmienky a to znamená, vek 18 rokov a viac a musíte nám prezradiť správnu odpoveď na to, aby ste získali od nás 500 eurovú výhru."
- 08:16:22 Dovolal sa 1. divák. Odpovedal: „Klinček“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:18:12 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:19:27 Dovolal sa 2. divák. Odpovedal: „Ladič“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:22:18 **Moderátorka:** „Všímajte si každé jedno písmenko a skúste len z týchto písmenok poskladať jedno slovíčko. Dá sa to! Stačí len chcieť, stačí nám len čo najrýchlejšie zavolať a vysloviť správnu odpoveď."
- 08:23:09 Dovolal sa 3. divák. Odpovedal: „Vačok“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:25:38 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:26:21 **Moderátorka:** „Máte možnosť samozrejme tieto peniažky získať akurát tak jedine u nás, naživo, tu v štúdiu a to len za jedno slovíčko. Lenže to slovíčko musí byť určené ako správna odpoveď. Tak skúste, milí priatelia."
- 08:28:32 **Moderátorka:** „Vidíme písmenká na televíznej obrazovke. Stačí len z týchto písmenok poskladať jedno slovíčko, ktoré je naozaj známe. Verím tomu, že naozaj poznáte toto slovíčko."
- 08:29:31 Dovolal sa 4. divák. Odpovedal: „Vláčik“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:35:04 Dovolal sa 5. divák. Odpovedal: „Latka“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:39:22 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.
- 08:45:33 Dovolal sa 6. divák. Odpovedal: „Klinček“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Výherná čiastka sa zmenšila na sumu 250 €. Moderátorka opakuje podmienky súťaže. **Moderátorka:** „Jedine vy nám môžete zavolať, jedine vy nám môžete prezradiť správne slovo. Tak skúste. Pretože ja vám ponúkam naozaj za správnu odpoveď 250 eurovú výhru. Lenže o aké slovo ide?"
- 08:50:19 Dovolal sa 7. divák. Odpovedal: „Vačica“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 9 minúty. **Moderátorka:** „Lenže, milí priatelia, treba sa už naozaj poponáhľať, pretože ja vám dávam ešte 8 minút, 52 sekúnd. No predpokladám, že to je už aj posledná časomiera, posledné minútky súťaženía." Výherná čiastka sa zmenšila na sumu 80 €.

Moderátorka: „Lenže, milí priatelia, naozaj, treba sa poponáhľať. Pretože ako som povedala, máme tu posledné minútky súťaženía a ja vám za správnu odpoveď ponúkam 80 eurovú výhru.“

08:57:39 **Moderátorka:** „Poskladajte správne slovo. No čo myslíte? Aké slovičko máme? Jedno slovičko, ktoré je naozaj veľmi známe, vidíte to každý deň. No čo myslíte? ktoré to je?“

08:58:24 V štúdiu sa ozval obsadzovací tón.

08:58:43 Dovolal sa 8. divák. Odpovedal: „Vidlička“. Jeho odpoveď bola správna.
Moderátorka: „Vidlička. Tak, áno. Správna odpoveď. Takže ja vám srdečne gratulujem.“ Volajúci ďakuje.

Moderátorka: „A odkiaľ voláte, ako sa voláte?“

Časti puzzle sa v zadaní zoradili do slova VIDLIČKA.

Volajúca: „Ja som Hana, z Hnúšte.“

Moderátorka: „Hana z Hnúšte. Takže ja vám srdečne gratulujem, Hanka. Zostaňte ešte na telefónnej linke, získavate od nás 80 eurovú výhru.“

Text pod zadaním sa zmenil na GRATULUJEME.

Moderátorka hovorí o Hnúšti. Následne opakuje správnu výhru a lúči sa s divákmi.

08:59:50 Končí program **Akčná výhra (12)**
- Telenákup - Dormeo

09:00 Koniec vyžiadaného záznamu

Prepis/popis skutkového stavu:

Monitorované vysielanie: Akčná výhra

Vysielané dňa: 22. 10. 2015

Čas vysielania cca: 7.29 hod.

Označenie podľa JSO: 12

Akčná výhra 12

Začiatok programu (07:29:49 hod.)

Na obrazovke sa striedajú tieto informácie:

JACKPOT HRA!

POŠLI SMS tvar sms

A VYHRAJ / JACKPOT / 1000€

JACKPOT!!! na číslo 7010

Zabezpečuje Mediatex s.r.o. P.O. BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2€ s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1€ s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov!



Moderátorka víta divákov pri sledovaní programu. Začiatková výhra je 80 €. Súťažná otázka znela, že kto sa skrýva na obrázku na obrazovke. Na fotografii je xxx osoba (Robert Geiss, pozn. ref.) čiastočne prekrytá štyrmi menšími obrázkami s logom televízie „dajto“.

07:33:24 – 1. telefonujúci – tip Braňo Mojsej – nesprávny

07:35:15 – neúspešný telefonát

07:38:19 – výhra sa zvyšuje na 150 €

07:39:27 – 2. telefonujúci – tip Kurt Cobain – nesprávny

07:41:43 – neúspešný telefonát

07:46:13 – 3. telefonujúci – tip Pepa Vojtek – nesprávny

07:53:23 – 4. telefonujúci – tip Peter Nagy – nesprávny

07:53:45 – výhra sa zvyšuje na 200 €

07:55:04 – neúspešný telefonát

07:59:33 – 5. telefonujúci – tip Ondřej Hejma – nesprávny

08:00:12 – výhra sa znižuje na 150 €

08:02:12 – neúspešný telefonát

08:08:25 – výhra sa znižuje na 100 €

08:10:26 – neúspešný telefonát

08:11:58 – 6. telefonujúci

Moderátorka: „Haló, haló?“

Telefonujúci: „Dobrý, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Dobré ráno, kto?“

Telefonujúci: „Dobré ráno, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Robert Geiss? (vyslovené ako GEIS)“

Telefonujúci: „Áno.“

Moderátorka: „Ešte raz?“

Telefonujúci: „Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Nie, nie, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS) to nie je, priatelia. Treba meno vysloviť správne, na to nezabúdajte takisto, takže krstné meno aj priezvisko potrebujem počuť, ale potrebujem to meno počuť správne vyslovené. Takže pozor, veľký pozor na to. Takže ideme ďalej, čakám na ďalšieho hráča alebo hráčku, 100 eur, 45 sekúnd, 0988 700 777.“

08:14:10 – 7. telefonujúci

Moderátorka: „Haló, haló?“

Telefonujúci: „Haló?“

Moderátorka: „Haló?“

Telefonujúci: „Robert Geiss, Robert Geiss (vyslovené ako GÍS).“

Moderátorka: „Prosím?“

Telefonujúci: „Robert Geiss (vyslovené ako GÍS).“

Moderátorka: „Ešte raz to priezvisko?“

Telefonujúci: „*Robert Geiss* (vyslovené ako GÍŠ).“

Moderátorka: „*Geiss?* (vyslovené ako GÍŠ).“

Telefonujúci: „*Áno.*“

Moderátorka: „*Robert Geiss?* (vyslovené ako GÍŠ) *Nie, nie, nie, nie. Ani Robert Geiss (vyslovené ako GÍŠ.) Priatelia, no poďme ďalej, 0988 700 777, ako sa volá tento pán, aké je jeho meno?*“

Z dôvodu technických problémov s DVD nosičom (zaseknutie zvuku a obrazu) záznamu vysielateľa pokračujeme cca 3 min. 42 sek. s popisom/prepisom zo záznamu RVR.

08:14:48 – neúspešný telefonát

08:16:18 – 8. telefonujúci – tip Robert Geissenovec – nesprávny (telefonujúci podľa hlasu nemal 18 rokov)

08:16:58 – 9. telefonujúci – tip Robert Ganse – nesprávny

08:17:53 – výhra sa znižuje na 80 €

Pokračovanie záznamu vysielateľa

08:19:44 – neúspešný telefonát

08:22:33 – 10. telefonujúci – tip Braňo Mojsej – nesprávny

08:23:25 – výhra sa zvyšuje na 200 €

08:30:30 – neúspešný telefonát

08:33:17 – neúspešný telefonát

08:34:14 – 11. telefonujúci – tip Val Kilmer – nesprávny

08:17:53 – výhra sa znižuje na 100 €

08:36:50 – 12. telefonujúci – tip Peter Nagy – nesprávny

08:38:27 – 13. telefonujúci

Moderátorka: „*Haló, haló?*“

Telefonujúci: „*Haló?*“

Moderátorka: „*Haló? Dobré ráno.*“

Telefonujúci: „*Robert Geiss* (vyslovené ako GAIS).“

Moderátorka: „*Robert Geiss?* (vyslovené ako GAIS)“

Telefonujúci: „*Áno.*“

Moderátorka: „*Áno, tak koho máme na linke?*“

Telefonujúci: „*Michal.*“

Moderátorka: „*Michala. Odkiaľ?*“

Telefonujúci: „*Veľký Meder.*“

Moderátorka: „*Z Veľkého Medera? No, tak super, gratulujem vám. Počkajte na linke, réžia si vás prevezme.*“

Telefonujúci: „*Ďakujem.*“

Moderátorka: „*Robert Geiss* (vyslovené ako GAIS). *Ja som si myslela Robert Geissen, no neviem, tak Robert Geiss je teda správna odpoveď. Takže hráčovi Michalovi gratulujeme, ten si odniesol 100 eur, no a my pôjdeme za chvíľočku ďalej, zmeníme si hru, takže počkáme na ďalšiu hru.*“



08:41:04 Na obrazovke je zobrazená nová hra.

Moderátorka: „No, takže, ideme rozšifrovať mestá. Takže, nie je to taká ťažká úloha. Myslím si, že, no, je ľahká, možno je o niečo ťažšia od tej predošlej. Takže vašou úlohou je rozšifrovať päť miest a teda základ je, aby ste do riadku žiadne písmenká nepridávali, aby ste z riadku žiadne písmenká nevynechávali, aby ste použili všetky písmenká, ktoré sú v riadku, aby ste ich nejako inak iba popremiestňovali a teda, aby vám vyšiel nejaký názov mesta. No, takže 0988 700 777, priatelia, to je telefónne číslo, na ktoré môžete telefonovať, pokiaľ budete mať rozšifrovaných všetkých päť miest, takže spustila sa vám nová časomierka, časomierka do konca, do absolútneho konca Akčnej výhry, 17 minút alebo necelých 18 minút skôr.

Začiatočná výhra je stanovená na 250 €.



08:44:08 – neúspešný telefonát

08:45:35 – 1. telefonujúci – tip Žarnovica – nesprávny

08:46:08 – výherná suma sa zvyšuje na 300 €

08:47:46 – neúspešný telefonát

08:49:33 – 2. telefonujúci – tip Lučenec – nesprávny

08:56:47 – 3. telefonujúci – tip Zvolen, Zlaté Moravce – prvý tip správny, avšak druhý nesprávny – telefonujúci nezískal výhru

08:57:16 – na obrazovke v tabuľke sa zjaví text pod štvrtým riadkom **ZVOLEN**
08:58:34 – neúspešný telefonát
08:59:48 – náhle ukončenie programu
08:59:49 – pokračovanie telenákupného pásma

Trvanie programu: **cca 1 hod. 29 min. 59 s**

Popis/Prepis skutkového stavu:

Monitorované vysielanie: Akčná výhra
Vysielané dňa: 23. 10. 2015
Čas vysielania cca: 7:25 hod.
Označenie podľa JSO: **12**

Akčná výhra **12**

- začiatok programu (07:25:02 hod.)
- Na obrazovke sa striedajú tieto informácie:

JACKPOT HRA!

POŠLI SMS tvar sms
A VYHRAJ / JACKPOT / 1000€
JACKPOT!!! na číslo 7010

Zabezpečuje Mediatex s.r.o. P.O. BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2€ s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1€ s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov!



Moderátorka víta divákov pri sledovaní programu. Začiatočná výhra je 300 €. Súťažnou úlohou je nájsť jedno správne slovenské mesto v tajničke pozostávajúcej z 18 políčok:

P E Š O V
M D R A
B N S K Ž
T Č I C

07:31:55 – 1. telefonujúci – tip Košice – nesprávny

07:33:06 – Moderátorka: „Takže, ideme ďalej priatelia a budem čakať na to správne slovenské mesto, ktoré teda potrebujem počuť s použitím týchto písmen, keďže je to scrabble, tak samozrejme nejaké to písmenko sa nám, teda tie písmenká sa nám môžu aj opakovať, takže napríklad keď si

zoberieme péčko môžeme ho skúsiť viackrát a tak ďalej samozrejme aj s ostatnými. Uvidíme, ako sa pohráte s týmito písmenami a verím tomu, že nájdete mi to správne slovenské mesto, lebo zase až také ťažké to nie je, takže verím tomu, že čoskoro príde ten správny víťaz, ktorému potom budem môcť dať týchto 300 eur.“

07:36:02 – neúspešný telefonát

07:38:53 – 2. telefonujúci – tip Banská Štiavnica – nesprávny

07:41:06 – 3. telefonujúci – tip Prešov – nesprávny

07:43:17 – 4. telefonujúci – tip Nitra – nesprávny

07:44:06 Moderátorka: „No a teraz tu máme celkom aj takú zaujímavú, môžem povedať, že teda tiež ešte teda motiváciu môžeme povedať, pretože máme tu peniažky aj za nesprávnu odpoveď. Môžem vám odovzdať peniažky aj za nesprávnu odpoveď a je to konkrétne 30 eur. Tridsať eur, čiže treba to vyskúšať priatelia, no a keď mi poviete nesprávnu odpoveď, 30 eur je vašich a keď správnu, tak je vašich 300 eur, takže o tú jednu nulu viacej. Uvidíme, je to také celkom príjemné, pretože takto si aspoň môžete povedať „no dobre, veď skúsime to.“ Však keď to bude nesprávna odpoveď, aspoň nejaké tie eurá budú moje. Ale pozor, my tu k tejto teda neuveriteľnej príležitosti máme aj časomieru, minútku 25 sekúnd, čiže musíme to využiť práve v týchto minútach, čiže toto tu s nami určite nebude do konca, nebude dlho, ale práve teraz v týchto minútkach priatelia, takže vám odporúčam, aby ste nám zavolali, 0988 700 777, aby ste to využili, pretože naozaj teraz nemáte čo stratiť, môžete získať aj keď mi náhodou poviete odpoveď nesprávnu, ale môže sa stať, že mi poviete aj správnu a tým pádom získate 300 eur.“

07:45:32 – neúspešný telefonát

07:48:24 – 5. telefonujúci – tip Modra – nesprávny – súťažiaci však získava 30 € za nesprávnu odpoveď

07:55:37 – Moderátorka: „To správne slovenské mesto, ktoré potrebujem počuť, nie je to žiadna dedinka, nie je to žiadna časť mesta, nie je to žiadna obec. Veľké známe slovenské mesto, priatelia, určite výnimočné, známe či už nejakou svojou pamiatkou, či už nejakými svojimi podujatiami, prečo by sme ho teda mali poznať. Nemusíte o ňom nič vedieť, nemusíte vedieť kde presne na Slovensku sa nachádza, nemusíte vedieť koľko má obyvateľov ani nič, iba mi poviete to slovenské mesto a názov teda, máme to vyriešené, priatelia, nič iné nemusíme pri tomto riešiť, takže aké mesto to je?“

07:56:56 – Moderátorka: „Tak priatelia, ja vám nakoniec sama poviem tú odpoveď, takže si ju ukážeme, keďže čakali sme dlho a odpoveď je Senec, takže práve tu môžeme vidieť, že naozaj tie písmená sa nám mohli opakovať, dvakrát sme použili písmeno, teda e-čko a ostatné ešte. Takže priatelia, nakoniec som sa rozhodla, že ja vám tú odpoveď ukážem, poviem, pretože už sa mi nechcelo čakať na víťaza a radšej sme si povedali, že tú hru vám zmeníme, možno teda príde teda naozaj niečo jednoduchšie, keďže tu tých písmen bolo veľa a som potrebovala teda počuť to správne slovenské mesto, čiže je to Senec, máme to tu.“



07:58:07 Na obrazovke sa objavuje nová súťažná úloha. Jej znenie je nasledovné: kto sa skrýva na obrázku na obrazovke. Na fotografii je Ján Slota čiastočne prekrytý jedným väčším obrázkom s logom televízie „dajto“. Začiatočná výhra je stanovená na 400 €.



08:04:42 – 1. telefonujúci – tip Miroslav Donutil – nesprávny
 08:12:18 – neúspešný telefonát
 08:14:17 – 2. telefonujúci – tip Vladimír Mečiar – nesprávny
 08:18:42 – 3. telefonujúci – tip Jozef Adamec – nesprávny
 08:21:09 – výhra sa zvyšuje na 450 €
 08:22:05 – 4. telefonujúci – tip Fedor Flašík – nesprávny
 08:24:24 – neúspešný telefonát
 08:28:23 – 5. telefonujúci – tip Béla Bugár – nesprávny
 08:37:45 – 6. telefonujúci – tip Gyula Bárdos – nesprávny
 08:40:17 – neúspešný telefonát
 08:44:06 – výhra sa znižuje na 200 €
 08:49:43 – výhra sa znižuje na 50 €
 08:53:57 – 7. telefonujúci – tip Ján Slota – správny – súťažiaci s menom Alexander uhádol a získal 50 €



08:54:25 – Moderátorka: „Takže priatelia, máme tu odpoveď, Ján Slota, teraz konečne vidíme aj tie pekné očka, na ktoré sme teda celú dobu čakali, aby sme tu videli celý obrázok, no a máme tu teda k dispozícii už celý, celučičký obrázok a presne takto to malo vyzerat', mne až kameň padol zo srdca, že teda máme víťaza. Som veľmi rada, že aspoň 50 eur som mohla teda niekomu odovzdať a takto niekoho potešiť. Priatelia, ešte vám odporúčam zapojiť sa do jackpot hry aj teraz, hlavne teda keď už

skončíme a súťažiť o sumu 1000 eur prostredníctvom SMS správy jackpot na číslo 7010. Lúčim sa s vami teraz, dovidenia, pekný deň.“

08:55:03 – náhle ukončenie programu

08:55:04 – pokračovanie telenákupného pásma

Trvanie programu: cca 1 hod. 30 min. 1 s.

Prepis/popis skutkového stavu:

Monitorované vysielanie: Akčná výhra

Vysielané dňa: 24. 10. 2015

Čas vysielania: cca 7:29:24 h – 8:59:40 h

JSO: nevhodné pre maloletých do 12 rokov (JSO ☹ 12)

Vysielanie o cca:

7:28:53 začiatok záznamu vysielania – záverečné titulky predošlého programu (JSO ☹ 12)

7:29:20 zvukovo – obrazový predel *Telenákupné pásmo*

7:29:24 začiatok programu Akčná výhra (JSO ☹ 12)

Moderátorka v štúdiu privítala divákov. Ľavou rukou ukázala na zadanie úlohy. Súťažná otázka znie: „Nájdite 1 správne SVK mesto“.



V ľavej časti obrazovky je text *JACKPOT HRA! 1000€* Sumu vystrieda text *POŠLI SMS A VYHRAJ JACKPOT!!!*

Pod tým je grafika *budíka* a vedľa neho *600€*.

Rolujúce titulky v spodnej časti obrazovky: „***Zabezpečuje Mediatex s.r.o. P.O. BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2€ s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1€ s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov!***

Moderátorka slovné povie zadanie: „...*Vašou úlohou je nájsť jedno správne slovenské mesto. Takže, hneď ako nájdete to jedno nejaké to správne slovenské mesto, tak treba telefonovať na telefónne číslo 0988 700 777.*“

Na úvod moderátorka ponúka 600 eur. Upozorní, že ide o slovenské mesto, čo je veľká pomôcka: „*Takže poriadne sa zapozerať na obrázok. Používať písmenká môžete všetky, ktoré vidíte tu vedľa mňa na obrázku. Písmenká sa môžu opakovať, ale pozor na interpunkčné znamienka a pozor na mäččene a na dĺžne. Takže nepridávajte mäččene na písmenká, na ktorých mäččene nie sú. No a zase naopak...stačí sa len zapozerať na ten obrázok, povyberať nejaké písmenká a poskladať do nejakého názvu mesta...*“

7:35:44 Volá 1. divák: „*Trenčín.*“

Moderátorka: „...*No ale nie. Bohužiaľ. Nie, nie. Trenčín tam nie je...*“

7:37:49 Volá 2. divák: „*Prešov.*“

Moderátorka: „*Nie, nie. Je mi to ľúto. Prešov to nie je...*“

7:38:35 3. divák: „*Prešov.*“

Moderátorka: „*Prešov nie!...*“

7:40:40 4. divák: „*Košice.*“

Opäť nesprávna odpoveď.

7:41:03 5. divák: „*Modra.*“

Opäť nesprávna odpoveď.

7:42:50 6. divák: „*Trebišov.*“

Nesprávna odpoveď.

7:43:20 7. divák: „*Vranov.*“

Nesprávna odpoveď.

7:49:05 8. divák: „*Ehm. Dobré ráno.*“ Spojenie sa preruší.

7:49:45 9. divák: „*Trebišov.*“

Opäť nesprávna odpoveď.

7:50:19 10. divák: „*Modra.*“

Nesprávna odpoveď.

7:50:46 11. divák: „*Martin.*“

Nesprávne.

7:51:21 12. divák: „*Žarnovica.*“

Opäť nesprávna odpoveď.

7:51:50 13. divák: „*Poprad.*“

Nesprávne.

7:52:15 14. divák: „*Vranov.*“

Nesprávne.

7:52:42 15. divák: „*Statčín.*“

Nesprávna odpoveď.

7:53:38 Zazvoní telefón, ale spojenie sa ihneď preruší.

7:54:42 16. divák: „*Bytča.*“

Opäť nesprávna odpoveď.

7:55:26 17. divák detským hlasom: „*Prešov.*“

Moderátorka volajúceho vyhreší, že podľa hlasu nemá 18 rokov. Odpoveď je nesprávna.

7:57:24 18. volajúci: „*Senica.*“

Nesprávne mesto.

7:58:12 19. divák: „*Tisovec.*“

Opäť nesprávne.

7:58:42 20. divák: „*Trenčianska Teplica.*“

Nesprávne.

7:59:22 21. divák: „*Modra.*“

Nesprávna odpoveď.

7:59:48 22. divák: „*Sabinov.*“

Nesprávne.

8:00:21 23. divák „*Prešovský modrý. Košice.*“
Nesprávne.

8:00:56 24. divák: „*Ždiar.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:01:25 25. divák: „*Patince.*“
Nesprávne.

8:02:07 26. divák: „*Štrba.*“
Nesprávna odpoveď.

8:02:28 27. divák: „*Vranov.*“
Nesprávna odpoveď.

8:03:04 28. divák: „*Modra.*“
Nesprávna odpoveď.

8:03:56 29. divák: „*Dočnica.*“
Nesprávne.

8:04:45 30. divák: „*Kremnica.*“
Nesprávne.

8:05:26 31. divák: „*Kežmarok.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:05:54 32. divák: „*Sobrance.*“
Nesprávna odpoveď.

8:07:04 33. divák: „*Svidník.*“
Nesprávne.

8:07:42 34. divák stihne akurát pozdraviť a spojenie sa preruší.

8:08:40 35. divák: „*Stropkov.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:10:16 36. divák: „*Košice.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:11:17 37. divák sa stihne predstaviť a telefonát sa náhle preruší.

8:11:40 38. divák: „*Svit.*“
Nesprávne.

8:15:04 39. divák: „*Prešov.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:16:04 40. divák tipuje: „*Drietomá.*“

8:16:50 41. divák: „*Žarnovica.*“
Opäť nesprávna odpoveď.

8:17:41 42. divák: „*Snina.*“
Nesprávna odpoveď.

8:26:33 43. divák: „*Kremnica.*“
Nesprávne.

8:27:52 zaznie zvukový signál, spustí sa časomiera a moderátorka sľúbi za nesprávnu odpoveď 30 eur.

8:28:44 44. divák: „*Bánovce nad Bebravou.*“
Odpoveď je nesprávna, ale diváčka získa sľúbených 30 eur.
Spustí sa nová časomiera.

8:31:56 45. divák: „*Martin.*“
Odpoveď je nesprávna, ale divák získa sľúbených 30 eur.
Spúšťa sa časomiera.

8:33:49 46. krát zazvoní telefón a vzápätí sa ozve obsadzovací tón.

8:39:41 47. divák: „*Poprad.*“
Nesprávne.

8:41:47 48. divák vymenuje: „*Košice, Prešov, Trenčín.*“
Moderátorka upozorní, že chce počuť iba jedno mesto a že odpoveď je nesprávna.

8:43:03 výhra sa zníži na 300 eur a pod zašifrovaným obrázkom sa ukáže pomôcka: „*ZÁPADNÉ SLOVENSKO.*“ Moderátorka vezme do ruky bankovky.

8:43:51 49. divák sa nedovolal. Ozval sa iba obsadzovací tón.

8:45:17 50. divák: „Modra?“

Nesprávne.

8:45:26 Spúšťa sa časomiera. Moderátorka na to tiež upozorní.

8:46:58 51. divák: „Bratislava.“

8:47:40 Moderátorka stále povzbudzuje divákov: „...čakám na niekoho, komu budem môcť dať týchto 300 eur, teraz v tejto chvíli, takže dúfam, že sa to niekomu podarí. Ale ja verím tomu, že sa to niekomu určite podarí, pretože vy ste šikovní. Ja to viem, že ste šikovní, ale teda treba byť aj trošku trpezlivý a trošku rýchly, takže keď vytočíte telefónne číslo 0988 700 777, treba na tej linke chvíľku počkať...Stále čakám na to správne slovenské mesto...“

8:54:46 52. divák: „Pezinok.“

Divák hovorí ticho a zachrípnuto, takže moderátorka nerozumie. Divák zopakuje Pezinok.

Moderátorka: „Pezinok? Nie! Ani Pezinok, aj keď teda to je tiež v západnej časti Slovenskej republiky, ale Pezinok to nie je...“

8:56:06 Výhra sa znížila na 100 eur.

Moderátorka upozorní na blížiaci sa záver programu: „...Stále čakám. Máte poslednú možnosť, posledné sekundy, poslednú minútu. Za chvíľočku to bude necelá minútka, takže treba naozaj teraz, hneď v tejto chvíli chytiť do ruky telefón a vytočiť telefónne číslo 0988 700 777 a povedať mi to správne slovenské mesto, ktoré leží v západnej časti Slovenskej republiky. Nie je to ťažké. Je to jednoduché. Bratislava to nie je, Modra to nie je, Pezinok to nie je, takže, ktoré mesto to bude. Skúste porozmýšľať, ktoré mesto ešte nezaznelo a ktoré mesto leží v západnej časti Slovenskej republiky....“

8:59:18 Zavolá 53. divák: „Kežmarok.“

Moderátorka si nie je istá či správne počula odpoveď. Diváčka zopakuje: „Kežmarok.“

Moderátorka: „Nie! Bohužiaľ! Kežmarok to nie je. Takže pekný deň vám prajem, priatelia a dovidenia.“

8:59:40 záver programu

Pokračovanie telenákupu *Dormeo*

9:00:04 koniec záznamu vysielania

Prepis/popis skutkového stavu

Program: *Akčná výhra*

Dátum odvysielania: 27. 10. 2015

Čas odvysielania: cca 07:29 - 08:59 hod.

JSO: nevhodné do 12 rokov

Časový

kód cca:

07:29 Koniec programu *Jožo Pročko pokúša* (nevhodné do 12 rokov)

- obrazovo-zvukový predel (*telenákupné pásmo*)

07:29 Začína komunikát *Akčná výhra* (nevhodné do 12 rokov)

Moderátorka v štúdiu. V pravej časti obrazu je zadanie úlohy:

NÁJDITE 1 SPRÁVNE SVK MESTO

P E Š O V

M D R A

B N S K Ž

T Č I C

V spodnej časti zadanie je textová informácia: *Dobré ráno, moderuje Lea.*

Pred moderátorkou je na obraze grafické spracovanie budíka so zobrazením výšky výhry – 600 eur.

V ľavej časti obrazu je grafický odkaz JACKPOT HRA, 1000 eur.

V spodnej časti obrazu informácie počas celého trvania komunikátu: *****Zabezpečuje Mediatex s. r. o., P.O.BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2 € s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1 € s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov!**

Moderátorka v štúdiu víta divákov: „Príjemné, krásne, dobré ráno, priatelia. Moje meno je Lea, no a dneska budeme spolu tráviť hodinku a pol a riešiť úlohu, ktorú už ako vidíte máte tuto vedľa mňa. Takže vašou úlohou je nájsť jedno správne, slovenské mesto na tomto obrázku (ukazuje na panel s písmenami v pravej časti obrazu) alebo teda v tomto obrázku z týchto písmeniek je potrebné poskladať, vyskladať nejaké jedno slovenské mesto, takže hneď ako nejaké mesto vyskladáte a budete si myslieť, že to je to správne mesto, tak treba vytočiť telefónne číslo 0988 700 777, zatelefonovať sem ku mne do štúdia a povedať mi tú správnu odpoveď, za ktorú vám dávam alebo nie teda, že dávam, ale za ktorú vám dám 600 eur. Takže 600 eur tu už mám pripravených...“ Moderátorka je zvedavá, kto bude rýchly, šikovný a vyhrá 600 eur, opakuje tel. číslo.



07:31 Moderátorka motivuje divákov, aby zavolali do štúdia: „... Stačí sa na malú chvíľku zapozerať na tento obrázok, ktorý je tu vedľa mňa a teda z týchto písmenok treba vyskladať nejaké slovenské mesto. Pozor, priatelia, je to pre vás veľká pomôcka – že teda viete, že ide o slovenské mesto a nemusíte hľadať nejaké iné mesto, nejaké české alebo nejaké iné mesto, takže to je veľká, veľká pomôcka, takže skúste prísť na to, ktoré slovenské mesto je tu v tomto obrázku, a ktoré je to správne mesto, ktoré potrebujem počuť...“

Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:31:31 Zvoní telefón v štúdiu.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 1: „Dobré.“

Moderátorka: „Dobré ráno vám prajem, no počúvam. Aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 1: „Prešov.“

- Moderátorka: „*Prešov ste našli. Ale bohužiaľ, Prešov nie je správna odpoveď, Prešov to nie je.*“
- 07:32 Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojil do hry, upresňuje, že volať môžu len diváci starší ako 18 rokov.
Moderátorka uvádza, že ide o slovenské mesto: „... *Písmenká sa môžu opakovať. Úplne kludne sa môžu opakovať všetky písmenká, ktoré vidíte tu vedľa mňa, ale pozor na interpunkčné znamienka. To znamená, že nepridávajte mäččene tam, kde nie sú a takisto nepridávajte ani dlžne tam, kde nie sú, takže na to pozor.*“ Opakuje tel. číslo do hry, chce počuť správne, slovenské mesto.
- 07:33:55 Moderátorka: „*To slovenské mesto treba vyskladať z týchto písmenok, ktoré vidíte tu vedľa mňa. Písmenká sa úplne kludne môžu opakovať, ale pozor na mäččene a na dlžne, nepridávajte tie mäččene a dlžne tam, kde tie dlžne a mäččene nie sú.*“
- 07:34 Moderátorka hovorí, že diváci by mali mať trošku trpezlivosti, keď vytočia tel. číslo – na linke je potrebné naozaj podľa nech chvíľu počkať kvôli technike.
Moderátorka čaká na volajúceho, chce počuť jedno správne slovenské mesto, ktoré „je tu vedľa mňa na obrázku. Z týchto písmenok treba to mesto poskladať, vyskladať, takže písmenká sa kludne môžu opakovať, to znamená, napríklad písmenko O máme na obrázku iba jedenkrát, ale vy ho v tom názve mesta môžete použiť kludne aj trikrát. Ak máte nejaké mesto, ktoré má v sebe 3x písmenko O, kludne to O môžete použiť 3x alebo viackrát alebo koľkokrát chcete. Takisto aj ostatné písmenká, no ale zase pozor, pretože, pozor na tie mäččene a na tie dlžne, pretože tie nepridávajte tam, kde nie sú.“ Moderátorka uvádza príklad s písmenom Á, Í ktoré nie sú v možnostiach, diváci si na to majú dať pozor.
- 07:36:22 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
Volajúci č. 2: „*Dobrý.*“
Moderátorka: „*Dobré ráno, komu prajeme dobré ráno?*“
Volajúci č. 2: „*Koláčovi (Kováčovi?)*“
Moderátorka: „*No a prvé meno?*“
Volajúci č. 2: „*Peter.*“
Moderátorka: „*Petrovi. Takže dobré ráno, Peter, no počúvam, aké slovenské mesto ste našli?*“
Volajúci č. 2: „*Banská Bystrica.*“
Nesprávna odpoveď, moderátorka upozorňuje: „*Pozor na tie dlžne, priatelia. Nie, nie, nie.*“
- 07:36:57 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
Volajúci č. 3: „*Dobré ráno.*“
Moderátorka: „*„Dobré ráno, komu prajeme dobré ráno?“*“
Volajúci č. 3: „*Milan z Martina.*“
Moderátorka: „*Milanovi, no dobré ráno, Milan. Tak počúvam, aké mesto slovenské ste našli?*“
Volajúci č. 3: „*Kežmarok.*“
Nesprávna odpoveď.
- Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na ďalšie mesto – chce počuť správne slovenské mesto.
- 07:38:00 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
Volajúci č. 4: „*Dobré ráno, Prešov.*“
Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že toto mesto už niekto povedal.
- Moderátorka hovorí, že diváci môžu mestá aj tipovať.
- 07:38:39 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 5: „Dobré ráno.“
Moderátorka: „Komu dobré ráno prajeme?“
Volajúca č. 5: „Z Krompách, Ema.“
Moderátorka: „Ema, Emke prajeme dobré ránko, no počúvam, aké mesto ste našli?“
Volajúca č. 5: „Modra.“
Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:39:20 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ránko.“
Volajúca č. 6: „No, dobré ráno, tu sú Košice, tak ja vám dávam Banská Štiavnica.“
Nesprávna odpoveď. Moderátorka upozorňuje, že to Banská Štiavnica byť nemôže, lebo má v názve „Á“ a to nie je medzi písmenami. Upozorňuje divákov na interpunkčné znamienka – dĺžne a mäkčene.

07:39:50 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ránko.“
Volajúca č. 7: „No.“
Moderátorka: „Haló, haló.“
Volajúca č. 7: „Haló, haló.“
Moderátorka: „Komu prajeme dobré ránko?“
Volajúca č. 7: „No čo?“
Moderátorka: „Haló, haló.“
Volajúca č. 7: „Sú Košice.“
Moderátorka: „Košice? Nie. Nie, nie, nie, Košice tam nie sú. Nie sú tam Košice. No nič, ideme ďalej.“

07:40 Moderátorka vyzýva divákov: „Podľa nás nejaké slovenské mesto, teda dúfam, že nájdete to správne slovenské mesto.“ Opakuje tel. číslo, čaká na volajúceho.

07:41:07 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ránko.“
Volajúca č. 8: „Dobré.“
Moderátorka: „Komu prajeme dobré ránko?“
Volajúca č. 8: „Tisovec.“
Moderátorka: „Tisovec, tak meno som nepočula, počula som mesto, ale bohužiaľ nie je to správne mesto.“

Moderátorka opakuje zadanie: „Používajte písmenká, všetky, ktoré vidíte tu vedľa mňa na obrázku.“

07:41:29 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ránko.“
Volajúci č. 9: „Dobré ránko, tu Milan zase.“
Moderátorka: „Milan, zase Milan. No, aké mesto to bude.“
Volajúci č. 9: „Trebišov.“
Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na správne slovenské mesto, upozorňuje na dĺžne a mäkčene.

07:42:20 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ránko komu?“
Volajúci č. 10: „Áno, tu je Koláč, Tlmače.“
Moderátorka: „No, dobré ránko, tak počúvam.“
Volajúci č. 10: „Topolčany.“
Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že v tabuľke nie je písmeno „L“.

Moderátorka opakuje tel. číslo, ponúka ako výhru stále 600 eur, opäť upozorňuje na interpunkčné znamienka, hovorí, že písmenká, ktoré sú na obrázku môže divák použiť viackrát – písmená sa môžu opakovať v názve.

07:43 Moderátorka uvádza, že diváci sa môžu zapojiť aj do Jackpot hry – stačí poslať SMS v tvare JACKPOT na tel. číslo 7010.

07:43:55 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 11: „*Áno.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno, komu?*“
 Volajúca č. 11: „*Bytča.*“
 Moderátorka: „*Bytča, nie.*“ Moderátorka upozorňuje, že medzi písmenami nie je „Y“.

Moderátorka opäť upozorňuje, že písmenká sa môžu opakovať, ale nemôžu sa pridávať nové. Opäť hovorí o Jackpot hre – po poslaní SMS v tvare JACKPOT budete zaradení do žrebovania o 1000 eur, čím viac SMS, tým väčšia šanca na výhru.
 Moderátorka opakuje tel. číslo do štúdia, hrá sa o 600 eur.

07:45:28 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 12: „*Haló, haló.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno.*“
 Volajúci č. 12: „*Vlado. Pri telefón Vlado, Martin.*“
 Moderátorka: „*Vladko, dobré ráno, aké ste našli mesto? Martin? Nie.*“

Moderátorka vyzýva hráča, aby skúsil zavolať ešte raz.

07:46:05 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno komu?*“
 Volajúci č. 13: „*Dobré ráno, tu je Lučenec.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno, Lučenec?*“
 Volajúci č. 13: „*Áno.*“
 Moderátorka: „*No, nie. Nie, nie, Lučenec to nie je.*“

Moderátorka hovorí, že stále hrá o 600, chce počuť „*správne, slovenské mesto.*“

07:46:44 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló.*“
 Volajúci č. 14: „*Áno.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno.*“
 Volajúci č. 14: „*Dobré ráno, tu je Štefan.*“
 Moderátorka: „*Štefana.*“
 Volajúci č. 14: „*Z Prešova.*“
 Moderátorka: „*Ako?*“
 Volajúci č. 14: „*Z Prešova.*“
 Moderátorka: „*Z Prešova a aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 14: „*Našiel som mesto Trenčín.*“
 Moderátorka: „*Trenčín, eee, no, no, no, priatelia. Nie je to Trenčín. Trenčín má dlhé „í“...*“

07:47:14 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 15: „*Dobré.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno komu?*“
 Volajúca č. 15: „*Šariš.*“
 Moderátorka: „*Šariš, tak Šariš eee. Nie je to Šariš, mesto Šariš to nie je.*“
 Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:47:37 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 16: „*Dobré.*“
 Moderátorka: „*Komu prajeme dobré ráno?*“

Padnutá linka – zvuk pípnutia.
 Moderátorka: „*No, tak no no, priatelia, nepadať z linky.*“
 Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na správne, slovenské mesto.

07:48:18 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 17: „*Dobré ráno, Šamorín.*“
 Moderátorka: „*Šamorín, nie. Takisto dlhé „á“, pardon „í“. Nie, nie, nie.*“ Moderátorka opakuje tel. číslo, stále čaká na správne, slovenské mesto – diváci majú použiť písmená z tabule, písmená sa môžu opakovať.

07:48:47 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 18: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*Aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 18: „*Snina.*“
 Nesprávna odpoveď. Moderátorka: „*Snina tam je možno, ale nie je to správne mesto.*“

07:49:10 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 19: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 19: „*Trnava.*“
 Moderátorka: „*Trnavu? Eem, nie je to Trnava, bohužiaľ...*“

Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili opäť do súťaže, hoci už skúšali volať a tipovali iné mesto.

07:49:44 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *Nesprávna odpoveď 30 eur.*

07:49:51 Moderátorka opakuje tel. číslo, časomiera začala odpočítavať čas 02:00.
 Moderátorka oznamuje, že za nesprávnu odpoveď ponúka 30 eur, za správnu odpoveď je stále výhra 600 eur.
 Moderátorka vyzýva divákov, aby zavolali do štúdia.

07:51:03 V štúdiu zvoní telefón (časomiera 00:50).
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 V štúdiu znie obsadzovací tón.
 Moderátorka upozorňuje divákov, aby boli trpezliví, neskladali telefón, chvíľu zotrvali na linke.

07:51:55 Koniec časomiere, stále platí ponuka – *nesprávna odpoveď 30 eur.*
 Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:52:22 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló.*“
 Volajúci č. 20: „*No ahoj, dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno, ahoj.*“
 Volajúci č. 20: „*Milan z Martina.*“
 Moderátorka: „*Milan, no počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 20: „*Čadca.*“
 Nesprávna odpoveď. Moderátorka oznamuje hráčovi, že vyhral 30 eur, má počkať na linke kvôli réžii.

07:52:42 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *O aké mesto ide?* Moderátorka upozorňuje na túto skutočnosť, hrá sa o 600 eur za správnu odpoveď.
 Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:53:39 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 21: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 21: „*Važec.*“

Moderátorka: „*Vážec, eee. Nie, Vážec to nie je, bohužiaľ.*“

Moderátorka hovorí, že hráč môže zavolať ešte raz, pokúsiť sa nájsť ešte nejaké iné mesto: „*Sú tam nejaké tie mestá, jedno z tých miest je to správne.*“ Moderátorka opakuje tel. číslo, hrá sa o 600 eur.

07:54:59 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 22: „*Haló.*“

Moderátorka: „*Haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 22: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli.*“

Volajúca č. 22: „*Ja som našla mesto Modra.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že toto mesto už niekto hovoril.

Moderátorka uvádza tel. číslo a dodáva: „*... Pokiaľ ste našli teda nejaké slovenské mesto, ktoré ešte nezaznelo, aj keď teda viem, že niektorí z vás nás nesledujú celý čas, čo teda chápem, takže preto sa stáva, že mi niektorí z vás povedia už odpovede, ktoré už zazneli (...). Nevadí, treba to skúsiť.*“

07:56:18 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 23: *Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca 23: „*Prešov.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka hovorí, že takéto miesto už niekto uvádzal.

Moderátorka čaká na súťažiaciho.

07:57:12 Moderátorka: „*Priatelja, poriadne sa zapozeraajte na tento obrázok, ktorý je tu vedľa mňa. Poriadne sa zapozeraajte na písmenká, vyberte si písmenká, ktoré chcete, ktoré sa vám hodia, alebo si možnože povedzte nejaké mesto, nejaké slovenské mesto, ktoré by ste mi chceli povedať a skúste zistiť, či mi to mesto môžete povedať, či teda všetky písmenká, ktoré sa nachádzajú v tom názve mesta, či sa nachádzajú aj tu vedľa mňa na tomto obrázku. (...).*“ Moderátorka opakuje, že písmenká sa v názve môžu opakovať.

07:57:51 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 24: „*Dobré.*“

Moderátorka: „*No, počúvam.*“

Volajúca č. 24: „*Kežmarok.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka uvádza, že aj toto mesto už odznelo v hre.

07:58:00 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 25: „*nezrozumiteľné, Žarnovica.*“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo.

07:58:32 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 26: „*Dobré.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 26: „*Ja, chcela som dať Kežmarok, ale tak nič, takže nezrozumiteľné.*“

Moderátorka: „*Ako?*“

Volajúca č. 26: „*Čícer.*“ V pozadí znie džingel nesprávnej odpovede.

Moderátorka: „*Ako to bolo? Čícer? Nie*“ Moderátorka upozorňuje na to, že medzi písmenami nie je Í.

Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry. Čaká na správne, slovenské mesto – „*... Vyberte si písmenká, ktoré chcete, ktoré teda sú v tom názve mesta, ktoré mi chcete povedať.*“

Takže zistíte, či tam tie písmenká sú, teda či sú tu (ukazuje v smere k zadaniu). Ale pozor na interpunkčné znamienka, na to naozaj veľký pozor, pretože táto chyba sa stáva dosť často.“
Upozorňuje na to, že medzi písmenami nie sú písmená s dĺžkami.

08:00 Moderátorka uvádza, že pomôckou je, že to má byť slovenské mesto. Motivuje divákov, aby sa zapojili do hry.

08:02 Moderátorka pripomína, že diváci sa môžu zapojiť aj do Jackpot hry poslaním SMS na číslo 7010 – zaradenie do žrebovania o minimálne 1 000 eur.

Motivuje divákov, aby sa zapojili do hry.

08:03:35 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 27: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „Dobré ráno, no počúvam, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 27: „Poprad.“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo, motivuje divákov na zapojenie do hry, chce počuť „to správne slovenské mesto.“

08:04:23 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló.“

Volajúca č. 28: „Prosím.“

Moderátorka: „Dobré ráno.“

Volajúca č. 28: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „No, počúvam, aké mesto ste našli?“

Volajúca č. 28: „Nitra.“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo.

08:04:51 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló.“

Volajúca č. 29: „Áno.“

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúca č. 29: „Dobré.“

Moderátorka: „No.“

Volajúca č. 29: „Široké.“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka upozorňuje na „písmenká“, teda na „interpunkčné znamienka, pozor na tie dĺžne a na tie mäčkové.“

Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na hráča.

08:05:55 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló.“

Volajúci č. 30: „Prosím.“

Moderátorka: „Dobré ráno.“

Volajúci č. 30: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „No, počúvam, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 30: „Podbanské.“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka upozorňuje na „interpunkčné znamienka.“

Moderátorka opakuje tel. číslo.

08:06:32 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 31: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „Dobré ráno, no počúvam, aké mesto ste našli.“

Volajúci č. 31: „Košice.“

Nesprávna odpoveď.

08:07:26 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 32: „Áno, tu je Štefan.“

Moderátorka: „Dobré ráno, Štefan, no počúvam.“

Volajúci č. 32: „No, ja by som povedal, že je to Tisovec.“

Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že tento tip už niekto uviedol.

Moderátorka motivuje divákov výhrou – 600 eur, aby sa zapojili do hry.

08:08:32 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló.“

Volajúci č. 33: „Haló, Detva.“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka čaká na ďalšieho telefonujúceho.

08:09:24 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúca č. 34: „Dobré. Rimavská Sobota.“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka upresňuje: „Priatel'ia, dlhé A, Rimavská Sobota – nemáme tam dlhé A. Pozor na tie interpunkčné znamienka, stále vám to pripomínam, pozor na tie dĺžne, pozor na tie mäčene. (...)“

08:09:59 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló.“

Volajúci č. 35: „Haló, Žarnovica.“

Moderátorka: „Dobré ráno, prosím?“

Volajúci č. 35: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „Dobré ráno, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 35: „Žarnovica.“

Moderátorka: „Žarnovica? Asi ste mysleli Žarnovica, ale nie.“ Moderátorka hovorí, že Žarnovica už raz zaznela.

08:10:26 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 36: „Haló, no.“

Moderátorka: „Dobré ráno.“

Volajúci č. 36: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „No, počúvam, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 36: „Dobré ráno.“

Moderátorka: „Aj vám dobré ráno, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 36: „Trenčín.“

Nesprávna odpoveď, moderátorka upozorňuje, že v slove Trenčín je použité dlhé „I“, také písmenko sa nevyskytuje v zadaní.

Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry.

08:11:05 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „Haló, haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 37: „Haló.“

Moderátorka: „Haló, dobré ráno.“

Volajúci č. 37: „Haló.“

Moderátorka: „No, počúvam, aké mesto ste našli?“

Volajúci č. 37: „Jaké? Vranov.“

Nesprávna odpoveď, ale moderátorka oceňuje, že ide o dobrý tip, ktorý ešte počas hry neodznal.

Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry. Moderátorka: „... *Skúste prísť na nejaké mesto, skúste mi ho povedať, pretože keď to bude to správne mesto, tak vám dám týchto 600 eur.*“

08:12:27 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúca č. 38: „*Haló.*“

Moderátorka: „*Haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 38: „*Dobré.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 38: „*Žakovce.*“

Moderátorka: „*Žakovce? Nie, eee, Žakovce to nie sú. Ale tak isto veľmi dobrý tip, pretože takéto mesto ešte dnes som nepočula.*“

Moderátorka opakuje tel. číslo.

08:13:18 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 39: „*Haló, haló.*“

Moderátorka: „*Dobré ráno.*“

Volajúci č. 39: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 39: „*Banská Štiavnica.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka upozorňuje na dlhé „Á“, ktoré nie je v zadaní úlohy.

Moderátorka je zvedavá, kto vyhrá 600 eur, kto povie správne slovenské mesto. Je rada, že diváci netipujú iné zahraničné mestá.

08:14:19 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúci č. 40: „*Haló, Komárno.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka opäť upozorňuje, že v názve je písmeno s dĺžňom: „*Pozor na tie interpunkčné znamienka, pozor na tie dĺžne, na tie mäkčene.*“

Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na hráča.

08:14:57 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 41: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 41: „*No, Prešov.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka hovorí, že mesto Prešov už zaznelo niekoľkokrát.

08:15:23 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 42: „*Haló, haló.*“

Moderátorka: „*Dobré ráno.*“

Volajúci č. 42: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 42: „*Trenčianska Modrá.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka upozorňuje na dlhé A v názve.

08:16:00 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*No, haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 43: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 43: „*Nitra.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka opakuje, že Nitru už niekto uviedol.

Moderátorka opakuje tel. číslo.

08:16:28 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló. Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 44: „*Trebišov.*“
 Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že toto mesto už tiež odznelo.

08:17 Moderátorka: „*Skúste si tipnúť nejaké mesto, skúste mi zatelefonovať aj vy.*“

08:17:06 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 45: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno, počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 45: „*Košice.*“
 Moderátorka: „*Košice nie, priatelia, nie, nie. (...).*“ Upozorňuje, že toto mesto už tiež zaznelo, ale nie to správna odpoveď.

08:17:40 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *Mesto začína na S.*
 Moderátorka: „*No, priatelia, ale my tu teraz máme veľkú pomôcku, veľkú, veľkú pomôcku, že sa to mesto začína na písmenko S. Takže už naozaj teraz priatelia neváhať, ...*“

08:17:55 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 46: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno, no počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúci č. 46: nezrozumiteľné
 Moderátorka: „*Ako?*“
 Volajúci č. 46: „*Modra nad (nezrozumiteľné).*“
 Moderátorka: „*Ako to bolo?*“ V štúdiu počuť zvuk nesprávnej odpovede.
 Moderátorka je chvíľu ticho, potom hovorí: „*No, priatelia, nebola to správna odpoveď, nebola to správna odpoveď. Skúste sa trochu aj zrozumiteľnejšie vyjadrovať, aby som to počula aj ja tu v štúdiu. (...).*“

08:18:24 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 V štúdiu znie obsadzovací tón. Moderátorka zdôrazňuje, že na linke je potrebné chvíľu vydržať, neskladať hneď telefón.

08:19:12 Moderátorka motivuje divákov, aby sa zapojili do hry: „*Stále vám ponúkam 600 eur za to správne slovenské mesto, ktoré začína na písmenko S.*“

08:19:14 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló.*“
 Volajúca č. 47: „*Haló.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno.*“
 Volajúca č. 47: „*Dobré ráno.*“
 Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“
 Volajúca č. 47: „*Sabinov.*“
 Nesprávna odpoveď, ale podľa moderátorky je to dobrý tip, lebo taký ešte počas hry neodznel.
 Moderátorka chce počuť ďalšie mesto začínajúce na písmeno S, opakuje tel. číslo.

08:20:40 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúca č. 48: „*Haló.*“ V štúdiu počuť obsadzovací tón. Moderátorka: „*Priatelia, neskladať, nepadať z linky.*“

08:20:58 V štúdiu zvoní telefón.
 Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
 Volajúci č. 49: „*Haló.*“
 Moderátorka: „*Dobré ráno.*“
 Volajúci č. 49: „*Dobré ráno, (nezrozumiteľné).*“

Moderátorka: „*No, počúvam.*“

Volajúci č. 49: „*Sečovce.*“

Moderátorka: „*Ako?*“

Volajúci č. 49: „*Sečovce.*“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry, chce počuť to správne, slovenské mesto na S.

08:22:09 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 50: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 50: „*Myslím si, že sú to Sobrance.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka opäť oceňuje tip.

08:22:36 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúci č. 51: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 51: „*Stropkov.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka chváli hráčov za to, že používajú pomôcku – začiatkové písmeno S.

08:23:11 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúci č. 52: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 52: „*Senec.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka uvádza, že také mesto ešte tiež počas hry neoznalo.

08:23:50 Moderátorka motivuje divákov, aby sa zapojili do hry: „*A prídete na tú správnu odpoveď tak, že sa zapozierate na tento obrázok, že si povyťahujete nejaké písmenká, ktoré chcete, poskladáte z tých písmenok nejaký názov mesta, no a to mesto mi treba povedať.*“

08:24:02 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 53: „*Haló.*“

Moderátorka: „*Haló, dobré ráno.*“

Volajúca č. 53: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúca č. 53: „*Svit.*“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo, stále sa hrá o 600 eur.

08:25:12 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *Trnavský kraj, výherná suma je 500 eur.*

Moderátorka: „*Ďalšia pomôcka, ďalšia pomôcka – Trnavský kraj. Aj keď teda tá suma sa nám trošku znížila. Je to pravda, že sa nám trošku znížila, ale len o sto eur, takže to nie je až tak veľa a stále týchto 500 eur je krásna, lákavá suma, ktorú môžete získať za jedno jediné, správne slovenské mesto, ktoré sa nachádza v Trnavskom kraji. No, kto nás sledoval, má pomôcku, ktorá bola predtým, ja vám ju hovoriť nebudem, no tak som zvedavá.*“

Moderátorka opakuje tel. číslo, motivuje divákov k zavolaniu.

08:26:15 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúci č. 54: „*Haló, dobré ráno.*“

Moderátorka: „*Dobré ráno, no počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 54: „*Trnava.*“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka čaká na ďalšieho hráča, hrá sa o 500 eur.

08:27:36 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

V štúdiu znie obsadzovací tón.

08:27:46 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 55: „*Pezinok.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka: „*Takže ideme ďalej, priatelia, Trnavský kraj, je to mesto, ktoré sa nachádza v Trnavskom kraji.*“

Moderátorka čaká na ďalšieho hráča, opakuje, že čaká na správne, slovenské mesto, ktoré sa nachádza v Trnavskom kraji: „*A tí, čo ste nás sledovali predtým, máte ešte jednu pomôcku, ale naozaj veľkú pomôcku. Ja vám ju nebudem opakovať.*“

08:28:48 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 56: „*Šenkvice.*“

Nesprávna odpoveď.

Moderátorka motivuje divákov, aby sa zapojili do hry: „*Nie je to ťažké, pokiaľ budete naozaj logicky rozmyšľať, tak na to prídete.*“

Moderátorka čaká na hráča, ponúka 500 eur za správne, slovenské mesto.

08:30:18 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“

Volajúci č. 57: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*No, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 57: „*Malacky.*“

Nesprávna odpoveď, moderátorka hovorí, že Malacky nie sú Trnavský kraj.

08:31:15 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *MESTOM PRETEKÁ RIEČKA TEPLICA*, výherná suma je 400 eur.

Moderátorka: „*No, opäť, opäť, opäť pomôcka, opäť pomôcka, aj keď sa nám suma síce znížila. Znížila sa nám síce na 400 eur, takisto o sto eur. Nevadí, vôbec to nevadí, pretože 400 eur je takisto krásna, lákavá suma, ale máme veľkú, ďalšiu veľkú pomôcku a ten, kto nás sledoval, tak ten má už vlastne tretiu pomôcku. No, ďalšia pomôcka je, že týmto mestom, ktoré chcem počuť, preteká riečka Teplica. Takže ktorým mestom preteká riečka Teplica?*“

Moderátorka opakuje výšku výhry – 400 eur, opakuje tel. číslo, motivuje divákov, aby vyskladali z písmeniek „*nejaký názov mesta.*“

08:32:35 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno. Haló*“

Volajúci č. 58: „*Dobré ráno.*“

Moderátorka: „*Dobré ráno, počúvam, aké mesto ste našli?*“

Volajúci č. 58: „*Kežmarok.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka opakuje, že táto odpoveď už zaznela niekoľkokrát a Kežmarkom nepreteká riečka Teplica. Ostatné pomôcky pripomínať nechce, lebo tie „*má ten, kto nás sledoval.*“

08:34 Moderátorka motivuje divákov, aby sa zapojili do hry, opakuje pomôcku – riečku Teplicu.

08:36:33 V štúdiu zvoní telefón.

Moderátorka: „*Haló, haló.*“

Volajúci č. 59: „*Poprad.*“

Nesprávna odpoveď. Moderátorka hovorí, že Poprad už zaznel počas hry. Moderátorka opakuje tel. číslo, upozorňuje na „*interpunkčné znamienka, čiže pozor na dĺžne, pozor na mäčene.*“

Moderátorka opakuje tel. číslo, stále sa hrá o 400 eur: „*Aj sa zapozerať na tento obrázok, na tieto písmenká, povyberajte si písmenká, ktoré tam naozaj sú. Písmenká sa opakovať môžu, to znamená, že napríklad hneď toto prvé (ukazuje na písmeno P) písmenko P, kludne môžete použiť v tom názve mesta niekoľkokrát.*“

08:38:50 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *ŠPZ JE SE*, výherná suma je 300 eur.

Moderátorka: „*No, ale my máme ďalšiu pomôcku, to znamená pre tých, ktorí nás sledujú už dlhšie, tak je to štvrtá pomôcka, no a pre tých, ktorí nás sledujú len odteraz, tak je to prvá pomôcka, ale ŠPZ tohto mesta je SE. (...)*“

Moderátorka ponúka 300 eur tomu, kto zavolá a povie jej, ktoré mesto má ŠPZ - SE.

08:40 Moderátorka upozorňuje divákov, že sa môžu zapojiť aj do JACKPOT hry.
Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry.

08:41:26 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló.*“
Volajúci č. 60: „*Selice.*“
Moderátorka: „*Ako?*“
Volajúci č. 60: „*Selice.*“
Moderátorka: „*Selice? Eee.*“ Nesprávna odpoveď.

Moderátorka opakuje tel. číslo, čaká na hráča.

08:42:34 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló.*“
V štúdiu znie obsadzovací tón. Moderátorka upozorňuje hráčov, aby neskladali telefón, keď sa dovolajú do hry.

08:43:33 Časomiera začína odpočítavať čas 15:59, moderátorka na to upozorňuje.
Moderátorka opakuje zadanie – poskladať z písmen mesto, ktoré má ŠPZ – SE.
Moderátorka upozorňuje na odpočítavanie časomiere, čaká na hráča. Stále sa hrá o 300 eur, opakuje: „*Ktoré mesto má ŠPZ SE?*“
Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojili do hry – potrebuje počuť mesto, ktoré má ŠPZ – SE.
Moderátorka čaká na hráča.

08:50:05 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló.*“
Volajúci 61: „*Senec.*“
Moderátorka: „*Senec? Nie. Nie, milý hráč, nie. Senec nemá ŠPZ-tku SE.*“

08:51:17 Výherná suma sa znižuje na 200 eur, časomiera cca 08:13, moderátorka upozorňuje na zníženie výhry.
Moderátorka motivuje divákov, aby sa ešte zapojili do hry, opakuje tel. číslo.

08:53:41 V štúdiu zvoní telefón.
Moderátorka: „*Haló, haló.*“
V štúdiu znie obsadzovací tón. Moderátorka hovorí, že na takéto veci už nie je čas v posledných piatich minútach.

08:54:03 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *O AKÉ MESTO IDE???*, výherná suma je 100 eur.
Moderátorka upozorňuje na to, že z obrazu zmizla pomôcka, výherná suma sa znížila na 100 eur. Moderátorka upozorňuje, že tí, ktorí hru sledovali už majú viacero pomôcok, aby vedeli, o aké mesto ide.

08:56 Moderátorka opakuje divákovi, že sa môžu zapojiť aj do Jackpot hry prostredníctvom zaslania SMS, kde hrajú o 1000 eur.

08:57:54 V štúdiu zvoní telefón, časomiera 01:31.
Moderátorka: „*Haló, haló, dobré ráno.*“
Volajúci č. 62: „*Dobré ráno.*“
Moderátorka: „*Dobré ráno.*“
Volajúci č. 62: „*Senica. Dobré ráno, Senica.*“
Moderátorka: „*Senica, áno, áno, áno. Je to Senica a koho máme na linke?*“
Volajúci č. 62: „*Michal.*“ (Zadanie na tabuli zobrazuje zvýraznená písmená správneho mesta – SENICA, nadpis nad písmenami je GRATULUJEME, pod písmenami je textová informácia: ODPOVEĎ: SENICA.)
Moderátorka: „*Michala. A odkiaľ?*“
Volajúci č. 62: „*Veľký Meder.*“

Moderátorka: „Z Veľkého Mederu, no tak ja vám srdečne gratulujem. Michal, počkajte na linke, režia si vás prevezme, tam nadiktujete svoje kontaktné údaje a ja týchto 100 eur už dávam teda bokom, pretože Michalovi sa teda podarilo nájsť to správne mesto, ktoré som chcela počuť a áno, je to Senica. Je to naozaj Senica, takže priatelia, mesto, ktoré ma ŠPZ-tku SE je Senica.“

08:58 Moderátorka opakuje možnosť pre divákov, že sa môžu zapojiť do Jackpot hry o 1000 eur. Moderátorka ďakuje za pozornosť.

08:59 Koniec komunikátu – pokračuje vysielanie telenákupného pásma – šot Slim Jeggings.

08:59:57 Koniec vyžiadaného záznamu vysielania.

Prepis/popis skutkového stavu

Monitorované vysielanie: Akčná výhra

Vysielané dňa: 29. 10. 2015

Čas vysielania: 07:29 – 09:00

JSO: 12

Časový kód:

07:28 pokračuje program JPP (12)

07:29 Končí program JPP (12)

- Obrazovo-zvukový telenákupný predel

07:29:59 Začína program Akčná výhra (12)

Moderátorka víta divákov pri obrazovkách.

Moderátorka: „Takže, vašou úlohou je poskladať jedno správne mesto. Hneď ako ho poskladáte, teda nejaké správne mesto, tak treba chytiť do ruky telefón a vytočiť telefónne číslo 0988 700 777. Hneď takto zo začiatku... Nie zo začiatku, ale na začiatku vám ponúkam 300 eur. Takže týchto 300 eur už tu mám nachystaných pre niekoho z vás.“

V pravej časti obrazovky je zobrazená tabuľka, ktorá obsahuje popis hry:

POSKLADAJTE 1 SPRÁVNE MESTO

Pod popisom hry sa nachádza nasledovné zadanie:

B R A T I

S E N C U

P Š O V D

K Ž M H L

Pod plochou sa nachádza nápis **KRÁSNE RÁNO , MODERUJE LEA**

V ľavej časti obrazovky sa nachádza nápis **JACKPOT HRA! 1000€**. Tento nápis sa strieda s nápisom *tvar sms: JACKPOT na číslo: 7010.*

Pod ním sa nachádza obrázok budíku a suma 300€.

V pravej spodnej časti obrazovky sa nachádza telefónne číslo 0988 700 777.

V spodnej časti obrazu prebieha informácia: „Zabezpečuje Mediatex s.r.o., P.O. BOX 60, 830 00 Bratislava 3. Cena volania 2€ s DPH/min. Platíte za každé zavolanie. Cena jednej SMS správy je 1€ s DPH. Štatút hry nájdete na www.markiza.dajto.sk. Od 18 rokov! ***“

V ľavej hornej časti obrazu pod logom televízie **DAJTO** umiestnený nápis **NAŽIVO**.

Zobrazenie na obrazovke malo takúto podobu:



- 07:31:04 **Moderátorka:** „Takže. Skúste sa zapozerať na tento obrázok, alebo skúste si povyberať nejaké písmenká, ktoré by sa vám hodili. Písmenká sa kľudne môžu opakovať, úplne kľudne môžete ktorékoľvek písmenko použiť aj dva-tri krát. Koľkokrát potrebujete. Len teda veľký pozor na interpunkčné znamienka. To znamená, veľký pozor na dĺžne a na mäčkene. Nepridávajte tie dĺžne a mäčkene tam, kde tie dĺžne a mäčkene nie sú. Takže na to veľký pozor.“
- 07:31:56 **Moderátorka:** „Týchto 300 eur vám dám za jedno správne mesto, ktoré nájdete tu, v tomto obrázku.“ Moderátorka prstom ukazuje na tabuľku. „Takže, používať písmenká môžete ktorékoľvek chcete. Čiže nie všetky, ale len niektoré, ktoré si vyberiete, ktoré sa vám hodia.“
- 07:32:53 **Moderátorka:** „Takže, priatelia, čakám na hráčku, alebo na hráča. Je mi teda jedno, kto to bude. Zapájať sa môžete úplne všetci, bez rozdielu. Či ste teda žena alebo muž. Ale teda, samozrejme, jednu podmienku splňať musíte. A to teda takú, že musíte mať viac ako 18 rokov.“
- 07:33:11 Dovolal sa 1. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
Moderátorka: „Prešov to nie je. Takže, ideme ďalej. Ideme ďalej, priatelia. 0988 700 777. Aj vy, milý hráč, kľudne môžete zatelefonovať ešte raz. Ešte raz môžete vytočiť telefónne číslo 0988 700 777 a ešte raz mi môžete povedať, teda dúfam, že už tú správnu odpoveď.“ Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.
- 07:34:57 Dovolal sa 2. divák. Odpovedal: „Bratislava“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:36:46 Dovolal sa 3. divák. Odpovedal: „Kežmarok“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
Moderátorka: „No, nie. Kežmarok to nie je. Ale to bol nejaký mladučký hlások. Teda, dúfam, že som teraz maximálne niekomu polichotila, že netelefonoval niekto, kto nemal 18 rokov.“ Následne moderátorka upozorňuje divákov, že ak sa chcú do hry

zapojiť aj napriek skutočnosti, že nemajú 18 rokov, môžu tak urobiť len prostredníctvom rodičov.

- 07:37:55 Dovolal sa 4. divák. Odpovedal: „Senica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:40:19 Dovolal sa 5. divák. Odpovedal: „Kežmarok“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Kežmarok* už zaznela. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút. Výherná čiastka sa zvýšila na sumu 400 eur.
- 07:42:11 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón. Moderátorka upozorňuje divákov na skutočnosť, že po dovolaní sa do súťaže treba počkať a neskladať z dôvodu, že prepojenie do štúdia chvíľu trvá.
- 07:43:13 Dovolal sa 6. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Prešov* už zaznela.
- 07:46:35 Dovolal sa 7. divák. Odpovedal: „Bratislava“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Bratislava* už zaznela. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút. Výherná čiastka sa zvýšila na sumu 500 eur.
- 07:48:31 Dovolal sa 8. divák. Odpovedal: „Prešov“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Prešov* už zaznela.
- 07:49:16 Dovolal sa 9. divák. Odpovedal: „Kremnica“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:50:11 Dovolal sa 10. divák. Odpovedal: „Kežmarok“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Kežmarok* už zaznela.
- 07:51:00 Dovolal sa 11. divák. Odpovedal: „Michalovce“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:51:56 Dovolal sa 12. divák. Odpovedal: „Kremnica“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Kremnica* už zaznela. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.
- 07:52:41 Dovolal sa 13. divák. Odpovedal: „Ružomberok“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:53:44 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón. Moderátorka opäť vyzýva divákov, aby neskladali po dovolaní sa a počkali na prepojenie do štúdia.
- 07:55:09 Dovolal sa 14. divák. Odpovedal: „Žilina“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 07:56:31 Dovolal sa 15. divák. Odpovedal: „Košice“. Jeho odpoveď bola nesprávna. **Moderátorka:** „Ale teda, nejaký mladučký hlások. Ale dúfam, že som naozaj aj tento krát niekomu len polichotila. Že teda... Dúfam, že teda netelefonoval niekto, kto ešte 18 rokov nemal.“
- 07:58:26 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón.
- 07:58:36 **Moderátorka:** „Takže, priatelia, dávam vám do pozornosti aj našu Jackpot hru, do ktorej sa môžete veľmi jednoducho zapojiť. A to sa dá tak, že pošlete SMS správu v tvare jackpot na číslo 7010. Píše sa to j a c k p o t, keby ste náhodou nevedeli. Alebo keby ste náhodou nestíhali registrovať to, čo vám rozprávam, tak máte to aj tuto, vedľa mňa. Takže, treba si to prečítať. No a v každom prípade treba skúšať posilať tie

SMS správy v tvare jackpot na telefónne číslo 7010. Nezabúdajte na to, že takto budete zaradení do žrebovania o minimálne 1000 eur. No a nezabúdajte ani na to, že čím viac SMS správ pošlete, tým je vaša šanca na výhru väčšia. Čiže naozaj tam je vysoká pravdepodobnosť, že ten jackpot, ktorý bude v hodnote minimálne 1000 eur, bude možnože práve váš. Takže, nezabúdajte aj na toto." Vedľa obrázku budíka sa medzičasom zobrazila časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút. Výherná čiastka sa zvýšila na sumu 550 eur.

- 08:00:47 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón.
- 08:02:38 Dovolal sa 16. divák. Odpovedal: „Piešťany“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:03:29 Dovolal sa 17. divák. Odpovedal: „Senica“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď Senica už zaznela.
- 08:03:46 **Moderátorka:** „No. Takže, priatelia. Dostala som teraz informáciu, že si odkryjeme správnu odpoveď a že si zmeníme hru.“
V zadaní sa modrou farbou zvýraznili písmená R A O D a M. Text pod zadaním sa zmenil na *SPRÁVNÁ ODPOVEĎ NA OBRÁZKU*. Výherná čiastka a časomiera z obrazovky zmizli.
Moderátorka: „Čo to je? Ah, Modra. Modra. Takže, správna odpoveď je Modra.“
Moderátorka rozpráva o tom, že jej je ľúto, že diváci správnu odpoveď (Modra) neuhádli.
- 08:05:07 Zobrazenie na obrazovke malo takúto podobu:



V tabuľke so zadaním hry sa objavuje nové zadanie v nasledovnom tvare:

ZAŠIFROVANÉ MESTÁ

Pod popisom hry sa nachádza obrázok mesta a pod ním 4 riadky so zašifrovanými slovami. Riadky obsahovali nasledovné písmená:

- 1: ADAMSTRME
- 2: CLONABARE

3: HRAD PRTEO

4: SLAVA I BRAT

Pod plochou so zadáním zostal prítomný nápis KRÁSNE RÁNO, MODERUJE LEA
Výherná čiastka sa znížila na 500 eur.

Moderátorka: „Takže, vašou úlohou je rozšifrovať 4 mestá. 4 mestá treba rozšifrovať. To znamená, treba sa poriadne zapozerať na každý jeden riadok, čiže na tento prvý, druhý, tretí, aj štvrtý.“ Moderátorka rukou ukazuje na jednotlivé riadky v zadaní. „Takže, priatelia, treba sa naozaj poriadne zapozerať. Žiadne písmenká netreba do riadku dopĺňať, žiadne písmenká netreba z riadku vynechávať. Naozaj treba použiť všetky písmenká, ktoré tam sú, len ich treba nejako inak premiestniť.“ Vedľa obrázku budíka sa medzičasom zobrazila časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.

08:06:27 **Moderátorka:** „V každom prípade vám ponúkam 500 eur za správne rozšifrované tieto 4 mestá. Takže, poriadne sa zapozerajte na tie mestá. A skúste prísť na to, ktoré tie mestá sú tam zašifrované. Sú to známe mestá. Nemusia to byť len slovenské mestá, môžu to byť celosvetové mestá.“

08:07:30 **Moderátorka:** „Skúste rozšifrovať každé jedno mesto. Teda treba rozšifrovať všetky 4 mestá. Samozrejme, pokiaľ chcete týchto 500 eur. Pretože, ak rozšifrujete iba 1 mesto, 2, alebo 3, tak bohužiaľ vám týchto 500 eur dať nemôžem. Ani žiadnu inú výhru vám dať za to nemôžem, pretože momentálne vám ponúkam 500 eur za všetky 4 rozšifrované mestá.“

08:08:09 Dovolal sa 1. divák. Odpovedal: „Colorado“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka pripomína divákovi, že môžu zavolať aj viackrát.

08:11:39 Dovolal sa 2. divák. Odpovedal: „Hradec Králové“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Vedľa obrázku budíka sa opäť zobrazila časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.

08:13:22 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón.

08:15:48 Dovolal sa 3. divák. Odpovedal: „Bratislava“. Volajúceho bolo slabo počuť. V štúdiu sa ozvala znelka nesprávnej odpovede.

Moderátorka: „Bratislava? Ale Bratislavu tam máme. No. Takže, žiadne no no no (referencia na znelku používanú v prípade nesprávnej odpovede), ale Bratislavu tam máme. No, tak. Nevadí, ideme ďalej. Za chvíľočku sa nám to opraví, napraví. Ideme ďalej, 0988 700 777, to je telefónne číslo, na ktoré môžete telefonovať. No, škoda, že mi hráč nepovedal ďalšie mesto. Škoda, že mi teda nepovedal. Nevadí, nevadí. Nič sa nedeje, ideme ďalej a teda môže to povedať niekto iný. Nejaká hráčka alebo hráč.“ Následne sa na konci štvrtého riadku objavil v zátvorke text BRATISLAVA, ktorý bol zvýraznený červenou farbou. Na konci prvého riadku sa objavilo logo televízie DAJTO.

Moderátorka: „Tak. Tak, tak. Bratislavu už máme rozšifrovanú. Takže, už iba 3 mestá. Už iba 3 mestá, priatelia. Takže žiadne 4, ale už iba 3 mestá, ideme na to.“ Vedľa obrázku budíka sa opäť zobrazila časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.

08:18:40 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón.

08:19:41 Dovolal sa 4. divák. Odpovedal: „Poprad“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Volajúcu bolo slabo počuť.

- 08:23:39 Dovolal sa 5. divák. Odpovedal: „*Michalovce*“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Volajúceho bolo slabo počuť. Obrázok loga na konci prvého riadku sa zmenil na text v zátvorke *AMSTERDAM*, ktorý bol zvýraznený červenou farbou. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút. Výherná čiastka sa znížila na sumu 400 eur.
Moderátorka: „*Mám pre vás dobrú správu, pretože sa nám rozšífrovalo jedno mesto. Aj keď teda, síce to znamenalo to, že sa nám suma trošku znížila, o 100 eur, čiže 100 eur dám bokom.*“ Moderátorka odkladá časť z bankoviek, čo drží v rukách na stôl umiestnený za zadaním hry. Následne moderátorka komentuje aktuálnu výhernú čiastku. **Moderátorka:** „*A 400 eur vám dám už za iba 2 správne rozšifrované mestá. Čiže, treba sa poriadne zapozerať na túto dvojku a trojku.*“ Prstom ukazuje na 2. a 3. riadok.
- 08:26:09 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón. Moderátorka upozorňuje divákov na skutočnosť, že po dovolaní sa do súťaže treba počkať a neskladať z dôvodu, že prepojenie do štúdia chvíľu trvá.
- 08:28:08 Dovolal sa 6. divák. Odpovedal: „*Porto*“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:30:47 Dovolal sa 7. divák. Odpovedal: „*Brezno*“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Volajúceho bolo slabo počuť. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.
- 08:35:07 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón.
- 08:37:23 Dovolal sa ďalší divák. Najprv sa predstavil, následne odpovedal: „*Prvé bolo...*“ následne sa ozval obsadzovací tón. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 5 minút.
- 08:39:47 **Moderátorka:** „*Nezabúdajte aj na našu jackpot hru, do ktorej sa môžete, naozaj môžete veľmi, veľmi jednoducho zapojiť a to teda tak, že pošlete SMS správu v tvare jackpot na telefónne číslo 7010. Takto budete zaradení do žrebovania o minimálne 1000 eur. A nezabúdajte ani na to, že čím viac SMS správ pošlete, tým je vaša šanca na výhru väčšia. Alebo, teda tým pádom je väčšia pravdepodobnosť, vysoká pravdepodobnosť, že ten jackpot, bude práve váš. Takže, hocikedy! Hocikedy v priebehu dňa, v priebehu noci, možno, že keď neviete v noci spinkať, tak môžete písať SMS správy v tvare jackpot na číslo 7010. Takisto aj hocikedy v priebehu dňa, kedy vás len napadne, hocikedy, keď budete držať telefón v ruke, tak treba napísať SMS správu v tvare jackpot na telefónne číslo 7010.*“
- 08:41:06 Dovolal sa 8. divák. Odpovedal: „*Colorado*“. Jeho odpoveď bola nesprávna.
- 08:44:03 Na konci druhého riadku sa objavil text v zátvorke *BARCELONA*, ktorý bol zvýraznený červenou farbou. Vedľa obrázku budíka sa zobrazuje časomiera, ktorá začína odpočítavať 16 minút. Výherná čiastka sa znížila na sumu 200 eur. Text pod zadaním sa zmenil na *ČASOMIERA DO ABSOLÚTNEHO KONCA*.
Moderátorka: „*Už sa nám odokrylo ďalšie, odšifrovalo ďalšie mesto. To znamená, že máte pomôcku. A tým pádom sa nám znížila opäť suma na 200 eur. Takisto sa nám spustila nová časomierka, ale všimajte si, že je nejaká dlhšia, nejaká väčšia, tá časomierka. Takže to je preto, priatelia, pretože sa nám spustila posledná časomierka do konca Akčnej výhry. Čiže 15 minút máte na to, aby ste mi zatelefonovali. A aby ste nie že stihli týchto 200 eur, ale aby ste vôbec stihli teda nejakú výhru. Áno, teda teraz týchto 200 eur, ale teda máte na to teda už naozaj iba posledných 15 minút, pretože za 15 minút tu už ja nebudem.*“

08:46:55 V štúdiu sa po zazvonení ozval obsadzovací tón. Výherná čiastka sa znížila na sumu 150 eur.

08:53:17 Dovolal sa 9. divák. Odpovedal: „*Hradec Králové*“. Jeho odpoveď bola nesprávna. Moderátorka upozorňuje na skutočnosť, že odpoveď *Hradec Králové* už zaznela.

08:58:42 Dovolal sa 10. divák. Odpovedal: „*Petrohrad*“.
Moderátorka: „*Petrohrad*. Áno. *Koho máme na linke?* " Volajúca sa predstavuje. Text nad zadáním sa zmenil na *GRATULUJEME!!!*. Na konci tretieho riadku sa objavil text v zátvorke *PETROHRAD*, ktorý bol zvýraznený červenou farbou. Text pod zadáním sa zmenil na *SPRÁVNA ODPOVEĎ NA OBRÁZKU*. Moderátorka sa chvíľu rozpráva s volajúcou a urguje ju, aby zostala na linke. Následne moderátorka opakuje správnu výhru a lúči sa s divákmi.

09:00:00 Končí program *Akčná výhra (12)*
- Telenákup – Miss belt

09:01 Koniec vyžiadaného záznamu

* * *

Podľa § 32 ods. 2 písm. a) a b) zákona č. 308/2000 Z. z.: „*Telenákup na účely tohto zákona je priama ponuka vysielaná verejnosti s cieľom poskytnúť tovar alebo služby vrátane nehnuteľností, práv a záväzkov za odplatu. Telenákup môže mať formu*

- a) telenákupného šotu,*
- b) telenákupného pásma v trvaní aspoň 15 minút“*

Podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z.: „*Vysielateľ je povinný zabezpečiť, aby ním vysielaná reklama a telenákup boli*

- a) čestné a slušné.“*

* * *

Z § 32 ods. 4 zákona č. 308/2000 Z. z. ako aj z jeho systematického zaradenia v rámci zákona č. 308/2000 Z. z. vyplýva, že toto ustanovenie upravuje povinnosti súvisiace s vysielaním reklamy a telenákupu. Vzhľadom na predmet správneho konania vymedzený v oznámení o jeho začatí je potrebné posúdiť, či predmetné komunikáty (*Akčná výhra* zo dňa 21. 10. 2015, 22. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015) môžu byť telenákupom.

Podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. je telenákupom na účely zákona č. 308/2000 Z. z. „*priama ponuka vysielaná verejnosti s cieľom poskytnúť tovar alebo služby vrátane nehnuteľností, práv a záväzkov za odplatu*“.

Pri posudzovaní takéhoto typu komunikátu je potrebné vychádzať z rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie (ďalej len „SD EÚ“) vo veci sp. zn. **C-195/06**, v ktorom dáva odpoveď na otázku, či vysielanie alebo časť vysielania, v ktorom vysielateľ ponúka divákovi možnosť zúčastniť sa hry o cenu, a to tak, že im umožní zavolať v danom momente na audiotextové telefónne číslo, čiže za odplatu, spadá pod definíciu telenákupu.

SD EÚ pri definovaní obdobného komunikátu vychádza z článku 1 smernice Rady 89/552/EHS z 3. októbra 1989 v znení smernice 97/36/ES Európskeho parlamentu a Rady z 30. júna 1997:

Vysielanie alebo časť vysielania, počas ktorej vysielateľ ponúka divákovi možnosť zúčastniť sa hry o ceny prostredníctvom okamžitého zatelefonovania na telefónne číslo so zvýšenými sadzbami a teda za odplatu,

- spadá pod definíciu telenákupu podľa Článku 1 písm. f), ak takéto vysielanie alebo časť vysielania predstavuje skutočnú ponuku služby vzhľadom na účel vysielania, ktorého je hra súčasťou, význam hry v rámci vysielania z hľadiska časového rozsahu a predpokladaného ekonomického prínosu vo vzťahu k celkovému očakávanému prínosu z celého vysielania, a tiež vzhľadom na typ otázok, ktoré sú účastníkovi hry kladené.

Podľa predmetného rozhodnutia vysielanie, počas ktorého vysielateľ ponúka divákovi možnosť zúčastniť sa hry o ceny zavolaním na telefónne číslo so zvýšenou sadzbou, teda za odplatu, je **telenákupom**, ak spĺňa nasledujúce kritériá:

1. *skutočná ponuka služby s ohľadom na účel vysielania, ktorého je hra súčasťou*
2. *význam hry v rámci vysielania z hľadiska časového rozsahu a predpokladaného ekonomického prínosu,*
3. *typ otázok kladených účastníkovi hry.*

Podľa rozhodnutia SD EÚ, v prípade telefonického súťaže vysielateľ prináša priamo verejnosti ponuku, v dôsledku ktorej sa môže verejnosť zúčastniť hry o cenu za cenu telefonického hovoru. Z rozsudku SD EÚ ďalej vyplýva, že významná je aj skutočnosť, že cena za telefonický hovor je v týchto prípadoch vyššia, ako je bežná cena telefonického hovoru (telefónne číslo so zvýšenou sadzbou). Zavolaním na telefónne číslo so zvýšenou sadzbou recipient prispieva na financovanie takejto hry a tým aj na odmenu (odplatu) pre vysielateľa, na základe čoho sa zúčastňuje aktivity (hry) ponúkanej vysielateľom za odplatu. SD EÚ následne uviedol, že činnosť, v dôsledku ktorej je recipientom umožnené za odplatu zúčastniť sa hry, môže byť poskytovaním služieb. V prípade telefonického súťaže obsiahnutej vo vysielaní je priama ponuka zúčastniť sa hry urobená recipientom poskytnutím nevyhnutných informácií, aby sa mohli dovoliť do súťaže. Výzva na zavolanie do programu moderátorom je zo strany recipientov prijatá zavolaním na telefónne číslo so zvýšenou sadzbou. Z rozsudku SD EÚ ďalej vyplýva, že za takýchto okolností vysielateľ programovej služby môže mať postavenie poskytovateľa služby spočívajúcej v umožnení recipientom za odplatu zúčastniť sa hry o cenu.

Z rozhodnutia SD EÚ ďalej vyplýva, že telefonická hra môže byť telenákupom len vtedy, ak takéto hra predstavuje skutočnú samostatnú ekonomickú aktivitu zahŕňajúcu poskytovanie služieb a neobmedzuje sa len na poskytnutie zábavy v rámci vysielania („... a game such as that at issue in the main proceedings, can constitute „teleshopping“ within the meaning of Article 1(f) of Directive 89/552 only if that game constituted an actual economic activity in its own right involving the supply of services and was not restricted to a mere offer of entertainment within the broadcast.“).

SD EÚ ďalej zdôraznil, že nie je vylúčené, že vysielateľ má len zámer, vzhľadom na cieľ vysielania, ktorého súčasťou je hra, urobiť vysielanie interaktívnym bez toho, aby ním robil skutočnú ponuku služieb v oblasti hazardných hier, najmä ak táto hra tvorí len minimálnu časť vysielaného obsahu a minimálny čas z vysielania programu, v ktorom je obsiahnutá, a preto nemení podstatu vysielania a ak otázky, ktoré sú kladené recipientom, nie sú prepojené s poskytovaním tovarov alebo služieb spojených so živnosťami, podnikaním, remeslami alebo s povoláním. SD EÚ tiež uviedol, že nepôjde o telenákup ani v prípade, ak očakávaný ekonomický úžitok sa preukáže byť náhodný vo vzťahu k vysielaniu ako celku. („It is not inconceivable that the television broadcaster simply had the intention, taking into account the purpose of the broadcast of which the game forms part, of making that broadcast interactive without thereby making an actual offer of services in the gambling sector, particularly if that game represents only a minimal part of the content and the time of the entertainment broadcast and therefore does not change the nature of that broadcast, and if the questions which the candidates are asked are unconnected with the promotion of goods or of services in connection with a trade, business, craft or profession. The same is true if the economic interest expected from the game proves to be quite incidental in relation to that of the broadcast as a whole.“).

Po zohľadnení vyššie uvedených záverov SD EÚ je podmienky pre posúdenie predmetných komunikátov ako telenákupu potrebné vyhodnotiť nasledovne:

Ad 1)

Komunikáty *Akčná výhra* boli odvysielané v rozdielne dni (21. 10. 2015, 22. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015) avšak jednalo sa iba o odlišné vydania toho istého komunikátu. Preto aj posúdenie, či sa v prípade komunikátov *Akčná výhra* jedná o telenákup bude spoločné.

V komunikátoch *Akčná výhra* boli recipienti opakovane vyzývaní, aby sa zúčastnili hry o cenu zavolaním na audiotextové čísla, ktoré im boli poskytnuté v rámci vysielania komunikátov *Akčná výhra*. Išlo tak o priamu ponuku využiť poskytovanú službu, ktorá spočívala v možnosti získať finančnú odmenu pri správnom vyriešení zadania. V danom prípade primárnym účelom komunikátov *Akčná výhra* bola prezentácia služby a jej poskytnutie. Zo Všeobecných podmienok audiotextovej vedomostnej súťaže *Akčná výhra* uverejnených na <http://www.mediatex.sk/?p=279> vyplýva, že ide o službu tretej osoby s názvom Mediatex, s.r.o. (ďalej len „spoločnosť Mediatex“), cit: „Organizátorom súťaže je spoločnosť Mediatex, s.r.o., Bojnická 18, 831 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18777/B.“ Podľa Všeobecných podmienok je účelom súťaže podpora aktivít a značky organizátora (spoločnosť Mediatex), TV stanice, príp. reklamných partnerov súťaže. Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na predmetné vydania komunikátu *Akčná výhra* vysielaného na programovej službe DAJTO v mesiaci október 2015, čo vyplýva priamo zo Všeobecných podmienok audiotextovej vedomostnej súťaže *Akčná výhra*, z ich bodu III. DOBA TRVANIA SÚŤAŽE: „Súťaž sa uskutoční v období od 01.01.2015 do 31.12.2015. Súťaž bude vysielaná denne ako samostatná relácia v čase od 06:30 do 09:00 hod. na televíznej stanici DAJTO.“ Z uvedeného vyplýva, že v predmetných programoch bola propagovaná a poskytovaná služba tretej osoby, to znamená, že samotná hra predstavuje skutočnú ekonomickú aktivitu zahŕňajúcu poskytnutie služby tretej osoby.

Zo samotného obsahu komunikátov *Akčná výhra* je zrejmé, že nejde o štandardný zábavný program. Model týchto komunikátov sa zakladá na tom, aby sa čo najväčšie množstvo recipientov pokúsilo dovolať do štúdia. Nejde o klasické spestrenie obsahu vysielania programovej služby, ako je to v prípade vedomostných hier vysielaných vysielateľom, ale je evidentné, že účelom týchto komunikátov je osloviť čo najväčšie množstvo recipientov, aby využili službu tretej osoby (ponúkanú hru o cenu) zavolaním na telefónne čísla uvádzané na obrazovke.

Účastník konania vo svojom vysielaní priamo propaguje a ponúka službu tretej osoby. Zo všeobecných podmienok súťaže *Akčná výhra* vyplýva, že podporuje aktivity a značky tretej osoby. Poskytovanie interaktívnych hier je jedným z obchodných modelov, na ktorom je založené podnikanie spoločnosti Mediatex, čo vyplýva aj z informácií zverejnených na internetových stránkach propagujúcich činnosti spoločnosti Mediatex (<http://www.mediatex.sk/?p=11>). Z uvedeného vyplýva, že v danom prípade ide o priamu ponuku služby. Poskytovanie hry o cenu je hospodárska činnosť a vyzývanie na jej využitie zavolaním na poskytnuté audiotextové číslo je (v súlade s rozsudkom SD EÚ) priamou výzvou na jej využitie.

Ad 2)

Televízia DAJTO vysiela 24 hodín denne 7 dní v týždni. Komunikát s názvom *Akčná výhra* bol účastníkom konania v mesiaci október 2015 vysielaný približne 12 hod./týždeň, čo predstavuje cca 7,1 % týždenného vysielacieho času programovej služby DAJTO. Z časového hľadiska tak (vzhľadom na frekvenciu a trvanie týchto komunikátov) je potrebné konštatovať, že význam týchto komunikátov vo vysielaní účastníka konania nie je zanedbateľný, rozhodne nemožno uvažovať o tom, že samotná hra by predstavovala len minimálnu časť vysielaného obsahu. Keďže hra o cenu predstavuje celý obsah komunikátu (hra nie je len časťou komunikátu, spôsobom ako urobiť komunikát atraktívnejším), primárnym účelom takéhoto komunikátu je poskytnutie služby – hry.

Z hľadiska ekonomického prínosu je potrebné zdôrazniť, že v prípade komunikátov *Akčná výhra* diváci volajú na čísla so zvýšenou sadzbou. Každé spojenie s automatickou telefónnou ústredňou (teda aj to, v ktorom je volajúcemu oznámené, že nebol prepojený do vysielania) je spoplatňované sumou 2 €/min. Ďalej je do úvahy potrebné vziať počet divákov, ktorí sa do vysielania dovolali (23 telefonátov prepojených do štúdia 21. 10. 2015 počas trvania prvej hry, 13 telefonátov prepojených do štúdia 22. 10. 2015 počas trvania prvej hry, 5 telefonátov prepojených do štúdia 23. 10. 2015 počas trvania prvej hry, 53 telefonátov prepojených do štúdia 24. 10. 2015, 63 telefonátov prepojených do štúdia 27. 10. 2015, 17 telefonátov prepojených do štúdia 29. 10. 2015 počas trvania prvej hry, pričom treba predpokladať, že väčšina telefonujúcich divákov nie je prepojená do štúdia) a zároveň relatívne nízke prevádzkové náklady na výrobu komunikátu tohto druhu. Nezanedbateľné je, že účastník konania vysiela predmetný komunikát 7 dní v týždni. Samotná hra je prevádzkovaná treťou osobou – spoločnosťou Mediatex. Vyhradenie časového úseku v rozsahu 12 hodín v rámci týždňa vysielaniu danej hry nasvedčuje tomu, že to nie je pre účastníka konania ekonomicky zanedbateľná činnosť. Nie je v kompetencii Rady zistiť konkrétnu sumu, ktorú účastník konania získa vysielaním predmetného programu, nie je to však ani nevyhnutné. Z hľadiska posúdenia, či príjem z tejto činnosti je len marginálny, resp. „náhodný“, alebo sa jedná o významnejší zdroj, sú dostačujúce vyššie uvedené skutočnosti, ktoré nasvedčujú tomu, že sa nejedná o náhodný zdroj príjmov, ale činnosť z ekonomického hľadiska podobnú vysielaniu reklamy či telenákupu, kde tretie osoby platia vysielateľovi za ich odvysielanie.

Pre priblíženie vzťahov uplatňujúcich sa pri poskytovaní audiotextových hier medzi ich vyhlasovateľom, vysielateľom a divákmi je možné poukázať na informácie uvádzané prv na internetovej stránke spoločnosti TeleMedia InteracTV Ltd., so sídlom Tower Gate Place, Tal-Qroqq Street MSD1703 Msida, Malta, reg. číslo: C32278 (ďalej len „spoločnosť TeleMedia InteracTV Ltd.“), z ktorých vyplývalo, že pri vysielaní audiotextových hier vysielateľ programovej služby buď vyhlasovateľovi súťaže predá vysielací čas (obdobu reklamy alebo telenákupu), alebo sa podieľa na príjmoch vyhlasovateľa súťaže zo súťaží organizovaných prostredníctvom jeho vysielania. Podľa informácií aktuálne uvádzaných na internetovej stránke spoločnosti TeleMedia InteracTV Ltd., majú byť audiotextové hry navrhnuté tak, aby generovali výrazné príjmy, a to dokonca aj mimo hlavného vysielacieho času. Vysielanie audiotextových hier má vysielateľovi zabezpečiť značné extra príjmy mimo príjmov z reklamy a nad tieto príjmy¹ (hypertextový odkaz na internetovú stránku tejto spoločnosti sa nachádza na internetovej stránke jej sesterskej spoločnosti TeleMedia Interactive Services LLC, Maďarsko²). Z uvedeného vyplýva, že vysielateľ tak za každých okolností získava odplatu za poskytovanú službu. Vysielanie audiotextových hier má byť alternatívou k reklame pre získavanie príjmov z vysielania, ktorá má významne zvýšiť vysielateľovi príjmy.

Ekonomický model pri tomto type komunikátu (poskytovanie hry – služby treťou osobou v rámci vysielania vysielateľa, z ktorej tretia osoba profituje, a na ktorej je založená jej podnikateľská činnosť) **je natoľko zrejмый, že ekonomický profit z takejto činnosti pre vysielateľa, podobne ako odplatosť pri vysielaní reklamy alebo umiestňovania produktov, je nutné jednoducho prezumovať.** Vzhľadom na obsah tohto typu komunikátov nie je zrejмый, aký iný účel by pre vysielateľa mohli plniť, ak nie ďalší zdroj príjmu.

V danom prípade nejde o to, aké skutočné ekonomické výsledky vysielanie komunikátov tohto charakteru prinesie, ale o očakávané príjmy z týchto komunikátov. Vzhľadom na ich popis na stránke spoločnosti, ktorá ich prevádzkuje, je evidentné, že očakávaný ekonomický prínos nemá byť marginálnym, ale zásadným pre ich zaradenie do vysielania. Rovnako ich trvanie nemusí tvoriť podstatnú časť vysielania. Ak nejaká zložka programovej služby tvorí 7,1 % celkového času vysielania, nemožno ju označiť za marginálnu. Je potrebné zdôrazniť, že vysielanie hry o cenu tvorí celý obsah posudzovaných komunikátov, nie len ich časť.

Ad 3)

¹ <http://www.interactv.com/calltv.html>;

² <http://telemedia.hu/tv.htm>;

Ďalším kritériom pre posúdenie, či odvysielaný komunikát je možné označiť za telenákup, je typ otázok, ktoré sú recipientom kladené. Z vyššie uvedenej časti rozhodnutia SD EÚ vyplýva, že o telenákup nepôjde, ak hra, ktorá je súčasťou programu, má za cieľ urobiť vysielaný program interaktívnym bez skutočnej ponuky služieb v hernom odvetví, najmä ak hra predstavuje len minimálnu časť vysielaného programu, a preto nemení jeho charakter/podstatu a ak položené otázky nie sú spojené s poskytovaním tovarov a služieb.

Ako je uvedené vyššie, v posudzovaných komunikátoch dochádza k skutočnej ponuke služieb (služieb tretej osoby) za odplatu.

V komunikátoch *Akčná výhra* neboli divákovi kladené otázky, mali za úlohu

- a) uhádnuť jedno správne mesto ktoré mali zostaviť z 18 alebo z 20 písmen, ktoré sa nachádzali v tabuľke,
- b) identifikovať aká osoba sa nachádza na obrázku, pričom tvár tejto osoby bola čiastočne prekrytá štyrmi obrázkami s logom televízie DAJTO.

Možno tak konštatovať, že podmienka prepojenia otázok s poskytovaním služieb a tovarov spojených s živnosťami, remeslami, podnikaním a profesiami nemôže byť skúmaná z tohto hľadiska. Možno však vychádzať z toho, že služba spoločnosti Mediatex spočíva v poskytnutí možnosti divákovi vyhrať v prípade komunikátov *Akčná výhra* prezentovanú finančnú odmenu na základe správnej odpovede na zadanú úlohu. Odplatom za poskytnutie týchto výhier je suma, ktorú volajúci zaplatia za volanie na telefónne čísla so zvýšenou sadzbou.

V daných prípadoch nemuseli byť kladené otázky, resp. zadanie úlohy, či jej riešenie prepojené s činnosťou tretej osoby, ktorá bola vyhlasovateľom súťaže, nakoľko samotné usporiadanie hry je jej činnosťou, ktorá bola priamo ponúkaná aj poskytovaná. Nakoľko takéto konanie je typovo zhodné s inými formami telenákupu, kde je napr. ponúkaná možnosť zakúpiť si propagovaný tovar za zvýhodnených podmienok zavolaním na poskytnuté čísla, je opodstatnená i rovnaká miera regulácie vysielania takýchto komunikátov.

Predmetné komunikáty naplnili definíciu mediálnej komerčnej komunikácie podľa § 31a ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. Podľa § 31a ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. je mediálnou komerčnou komunikáciou

- zvuková, obrazová alebo zvukovo-obrazová informácia,
- priamo alebo nepriamo propagujúca tovar, služby alebo dobrú povest' fyzickej osoby alebo právnickej osoby vykonávajúcej hospodársku činnosť,
- poskytovaná ako súčasť programu alebo program sprevádzajúca za odplatu alebo za podobnú protihodnotu alebo na účely vlastnej propagácie alebo je programovou službou určenou výhradne na reklamu a telenákup alebo programovou službou určenou výhradne na vlastnú propagáciu.

V prípade predmetných komunikátov išlo o zvukovo-obrazovú informáciu, ktorá priamo propagovala službu tretej osoby tým, že priamo vyzývala na jej využitie a poskytovala aj možnosť využiť ju. Z vyššie uvedeného vyplýva, že posudzované komunikáty program sprevádzali za odplatu, resp. inú podobnú protihodnotu, ktorú účastníkovi konania za odvysielanie poskytla spoločnosť Mediatex alebo iné subjekty, v závislosti od modelu prerozdelenia prostriedkov zinkasovaných z vykonaných volaní.

Nakoľko predmetné komunikáty obsahovali priamu ponuku (zverejnenie audiotextového čísla a výzva na zavolanie) vysielanú verejnosti s cieľom poskytnúť službu (hru o cenu) je zrejmé, že naplnili definíciu telenákupu, v čoho dôsledku sa ne vzťahuje aj úprava v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z.

Osobitý spôsob spracovania týchto zložiek nevylučuje aplikáciu ustanovení upravujúcich vysielanie telenákupu, za predpokladu, že tieto komunikáty naplnia definíciu telenákupu, ktorá je zameraná na obsah odvysielaných komunikátov. Vysielané komunikáty môžu mať aj sekundárny efekt – zvýšenie atraktívnosti obsahu programovej služby, to však nevylučuje ich kvalifikáciu ako telenákupu, ak ich obsah naplní definíciu tohto inštitútu, čo v posudzovanom prípade bolo jednoznačne naplnené.

Posúdenie charakteru predmetných komunikátov ako telenákupu nenamieta ani účastník konania vo svojich vyjadreniach.

NS SR už skúmal zákonnosť právneho posúdenia komunikátov rovnakého typu, akým je komunikát *Akčná výhra*, v konaní vo veci 3SŽ/22/2013, v ktorom NS SR rozsudkom zo dňa 6. 5. 2014 potvrdil rozhodnutie Rady č. RP/073/2013 zo dňa 10. 9. 2013, vo veci 4SŽ/7/2014, v ktorom NS SR rozsudkom zo dňa 7. 10. 2014 potvrdil rozhodnutie Rady č. RP/019/2014 zo dňa 11. 3. 2014, vo veci 3SŽ/14/2014, v ktorom NS SR rozsudkom zo dňa 24. 2. 2015 potvrdil rozhodnutie Rady č. RP/040/2014 zo dňa 21. 10. 2014, vo veci 6SŽ/10/2014, v ktorom NS SR rozsudkom zo dňa 25. 2. 2015 potvrdil rozhodnutie Rady č. RP/020/2014 zo dňa 25. 3. 2014 a vo veci 8SŽ/6/2014, v ktorom NS SR rozsudkom zo dňa 26. 2. 2015 potvrdil rozhodnutie Rady č. RP/010/2014 zo dňa 11. 2. 2014. NS SR v celom rozsahu potvrdil správnosť a zákonnosť argumentácie Rady, ktorá bola v relevantnej časti zhodná s vyššie uvedenou a vyslovil záver, že takéto komunikáty (komunikáty, ktoré poskytujú hru o cenu) je v súlade s rozhodnutím SD EÚ potrebné kvalifikovať ako telenákup.

Podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. je vysielateľ o. i. povinný zabezpečiť, aby vysielaný telenákup bol čestný. V zákone č. 308/2000 Z. z. pojem čestnosť nie je nijak vymedzený. Jedná sa tak o neurčitý právny pojem, ktorého vymedzenie je v kompetencii Rady ako správneho orgánu príslušného na jeho aplikáciu. Vymedzenie tohto pojmu musí zohľadňovať jeho spojenie s vysielaním telenákupu. Pojem *čestný* je v Krátkom slovníku slovenského jazyka (databáza prístupná na stránke <http://slovniky.korpus.sk>) definovaný ako *statočný, počestný, poctivý, svedčiaci o cti*. Synonymickými pojmami k pojmu *čestnosť* sú napr. *statočnosť, charakternosť*. Podľa Slovníka slovenského jazyka je pojem *čestný* vymedzený ako *majúci vysoké morálne hodnoty, statočný, charakterný, poctivý*.

Rada rozhodnutím č. RL/628/2006 zo dňa 18. 4. 2006, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 2. 5. 2006, uložila spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o. sankciu – upozornenie na porušenie zákona pre porušenie § 32 ods. 5 písm. a) a b) zákona č. 308/2000 Z. z. v znení zákona č. 206/2002 Z. z. (v súčasnosti § 32 ods. 4 písm. a) a b) zákona č. 308/2000 Z. z.). Rada v tomto prípade nepovažovala za čestnú takú reklamu, v ktorej boli kvality pracného prostriedku Ariel prezentované osobou označenou ako nezávislý novinár, nakoľko zistila, že táto osoba pracovala pre reklamnú agentúru, v dôsledku čoho nemohla byť považovaná za nezávislú. **Označenie takejto osoby za nezávislého novinára Rada označila za zavádzajúce a následne odvysielanú reklamu za nečestnú.**

Rada v rozhodnutí č. RP/073/2013 zo dňa 10. 9. 2013, v ktorom posudzovala po skutkovej aj právnej stránke obdobné konanie spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o., vymedzila *čestné informovanie*, ako informovanie, ktorého obsah bude v súlade so všeobecne prijímanými pravidlami, verné skutočnosti, ktoré nezavádza, nesmeruje k neúplnému alebo nepresnému informovaniu vykonávanému najmä s cieľom vyvolať alebo vytvoriť predpoklady pre vyvolanie rozhodnutia v recipientovi informácie, ktoré by pri riadnom informovaní neurobil, alebo pravdepodobne neurobil a to najmä so zisťných dôvodov. Rovnaké závery sú uvedené napr. aj v rozhodnutiach č. RP/010/2014 zo dňa 11. 2. 2014, č. RP/019/2014 zo dňa 11. 3. 2014, č. RP/20/2014 zo dňa 25. 3. 2014, č. RP/040/2014 zo dňa 24. 6. 2014, č. RL/020/2014 zo dňa 8. 4. 2014, č. RL/028/2014 zo dňa 24. 6. 2014.

S prihliadnutím na vyššie uvedené možno konštatovať, že čestným telenákupom bude taký, ktorého obsah nebude zavádzajúci, nebude teda prezentovať ponúkanú službu alebo tovar tak, aby poskytnutím nesprávnych, nejednoznačných, neúplných, nepresných alebo inak zavádzajúcich informácií vytvoril v recipientovi informácie klamlivú predstavu najmä o ich vlastnostiach, kvalitách, použití, účinkoch, charakteristike, význame pre recipienta.

Nakoľko predmetné komunikáty *Akčná výhra* sú telenákupom, je nevyhnutné, aby boli odvysielané v súlade s požiadavkou zabezpečenia ich čestnosti. Ako vyplýva z vyššie uvedeného, pri vymedzení pojmu čestnosť Rada prihliadala na jeho spojenie s vysielaním telenákupu. Vyššie uvádzané

charakteristiky čestného telenákupu, ktorý má podobu hry o cenu, sú jednoznačne aplikovateľné aj na posudzované komunikáty. Poskytnutie zadania, ktoré bude v súlade s riešením zverejneným účastníkom konania, nepotiera povahu takéhoto typu komunikátov. Na druhej strane odvysielanie zadania, ktoré nebude v súlade so zverejnenou odpoveďou, nie je možné označiť za čestné. Výklad relevantných ustanovení zákona č. 308/2000 Z. z., ktorým by takéto konanie bolo označené za čestné, by bol evidentne v rozpore so zákonom č. 308/2000 Z. z.

Takéto vymedzenie pojmu čestnosť v súvislosti s jeho spojením s vysielaním komunikátov obdobných komunikátom posudzovaným v predmetných správnych konaniach bolo potvrdené aj NS SR vo vyššie menovaných rozsudkoch. NS SR opakovane zdôraznil, že aby bolo vysielanie obdobného charakteru považované za čestné, **musí mať jasné pravidlá, ktoré sa priebežne nebudú meniť.** Z rozhodovacej praxe NS SR vyplýva, že pre zabezpečenie čestnosti komunikátu, ktorý je telenákupom a má formu audiotextovej hry, je nevyhnutné, aby divákovi boli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Komunikát Akčná výhra odvysielaný dňa 21. 10. 2015 o cca 07:29 hod obsahoval dve súťažné úlohy. V prvej súťažnej úlohe mali diváci odhaliť názov jedného správneho slovenského mesta, ktorý mali vytvoriť z osemnástich písmen rozdelených do štyroch riadkov nachádzajúcich sa v tabuľke. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Na obrazovke boli uvedené nasledovné inštrukcie: „POSKLADAJTE 1 SPRÁVNE SVK MESTO“. Okrem grafického zadania súťažnej úlohy zobrazeného na obrazovke, zopakovala zadanie niekoľko krát aj moderátorka a upozornila divákov, aby si dávali pozor na diakritiku, napr. cit.:

„07:29:49 začína program Akčná výhra (12)

Moderátorka víta divákov pri obrazovkách

Moderátorka: „Tak milí priatelia! Dnes tu máme opäť zaujímavú hru a dokonca opäť jednoduchú! Takže, poskladajte jedno správne slovenské mesto. No ktoré to môže byť? Takže, vidíme, že už tu máme nachystané dokonca aj písmenká a z týchto písmenok stačí poskladať len správnu odpoveď! Len jedno slovenské mesto. To, čo tu vidíme. Máme tu samozrejme pripravenú aj výhru, ktorá je určená pre vás, milí priatelia. Pre najrýchlejšieho súťažiaceho, alebo súťažiacu zo Slovenskej republiky na telefónnom čísle 0988 700 777. Máme tu 500 euróv výhru, milí priatelia. Je to výhra, ktorá sa dá vyhrať akurát tak za správnu odpoveď. Takže, peniažky si už zoberiem do ruky, čo znamená, ja tu už očakávam prvého volajúceho či volajúcu na tomto telefónnom čísle 0988 700 777.“

„07:32:04 **Moderátorka:** „Máme tu pár písmenok a to znamená, z týchto písmenok viete poskladať jedno mesto. Ktorým písmenkom začnete? Čo myslíte? Všímajte si, samozrejme, všetky písmenká, ktoré tam vidíte na televíznej obrazovke, či tam vidíme nejaké mäččene alebo dlžne. No, dlžne tam nevidíme žiadne, ale vidíme tam zato mäččene. No, milí priatelia, všímajte si naozaj všetky písmenká. Samohlásky, spoluhlásky, mäččene... Každé jedno písmenko je pre vás naozaj veľmi podstatné, pretože mesto môže byť naozaj ktorékoľvek a kedykoľvek môže odznieť.“

Moderátorka však neuviedla informáciu, či je možné jedno písmeno z tabuľky použiť iba jedenkrát alebo je ho možné použiť viac krát a informáciu o tom, či je nutné použiť všetky písmená ktoré sa nachádzajú v tabuľke alebo stačí použiť iba niektoré z nich. Takéto neúplné zadanie súťažnej úlohy nespĺňa podmienku jasných pravidiel tak, ako ju zdôraznil NS SR.

Zadanie súťažnej hry bolo formulované tak, že diváci majú poskladať z písmen z tabuľky „jedno správne slovenské mesto“, resp. mesto, ktoré bude určené ako správna odpoveď cit.:

„07:29:49 Začína program *Akčná výhra* (12)

Moderátorka víta divákov pri obrazovkách.

Moderátorka: „Tak milí priatelia! Dnes tu máme opäť zaujímavú hru a dokonca opäť jednoduchú! Takže, poskladajte jedno správne slovenské mesto. No ktoré to môže byť? Takže, vidíme, že už tu máme nachystané dokonca aj písmenká a z týchto písmenok stačí poskladať len správnu odpoveď! Len jedno slovenské mesto. To, čo tu vidíme. Máme tu samozrejme pripravenú aj výhru, ktorá je určená pre vás, milí priatelia. Pre najrýchlejšieho súťažiaceho, alebo súťažiacu zo Slovenskej republiky na telefónnom číselku 0988 700 777. Máme tu 500 eurovú výhru, milí priatelia. Je to výhra, ktorá sa dá vyhrať akurát tak za správnu odpoveď. Takže, peniažky si už zoberiem do ruky, čo znamená, ja tu už očakávam prvého volajúceho či volajúcu na tomto telefónnom číselku 0988 700 777.“

„07:34:36 **Moderátorka:** „Z týchto písmenok viete poskladať viac slovenských miest. Je to pravda. Lenže my skutočne potrebujeme počuť akurát tak iba jedno slovenské mesto, za ktoré vás skutočne môžem odmeniť. Pokiaľ to mesto bude určené ako správna odpoveď, tak v tom prípade vám budem takto skoro ráno srdečne gratulovať, že vyhrávate od nás 500 eurovú výhru.“

„08:10:18 **Moderátorka:** „Takže dáme si odpoveď, milí priatelia.“

V zadaní sa zelenou farbou zvýraznili písmená V S T a I. Text pod zadaním sa zmenil na *ODPOVEĎ : SVIT*.

Moderátorka: „Dáme si správnu odpoveď a to znamená Svit. Poznáte Svit? Toto mesto? No, ja si myslím, že áno. Svit je predsa krásne mesto, je to známe mesto. Ale nevádi, milí priatelia. Pretože dnes ste boli naozaj veľmi šikovní. Zatiaľ som rozdala za nesprávnu odpoveď pekný peniaz. Ale ja si myslím, že budeme pokračovať ďalej s novou hrou, pretože v novej budete môcť súťažiť a to znamená, opäť vyhrávať pekný peniaz. No, ale milí priatelia, slovenské mestá ste nám prezradili.“ Moderátorka rozpráva o tom, že diváci hádali rôzne mestá, ale správne mesto (Svit) v ich odpovediach neodznelo.

Moderátorka: „Áno, takéto mesto bolo nakoniec určené ako správna odpoveď. Takéto mesto som ale chcela počuť. Ale nevádi.“

Z uvedeného zadania vyplýva, že správna je odpoveď, ktorou je názov akéhokoľvek slovenského mesta, správne poskladaného z písmen v tabuľke, pričom je potrebné dávať pozor na diakritiku. Moderátorka však neuviedla, či je možné použiť jedno písmeno nachádzajúce sa v tabuľke iba raz alebo aj viac krát. Z písmen v tabuľke bolo možné v súlade s poskytnutým zadaním vytvoriť názvy minimálne 13 slovenských miest (Prešov, Modra, Košice, Nitra, Martin, Trebišov, Senica, Detva, Sabinov, Svit, Sobrance, Kremnica, Tisovec). Niektoré z nich (6 miest) ako správnu odpoveď uviedli aj diváci, ktorí sa dovolali do programu (Prešov, Nitra, Modra, Senica, Kremnica, Košice). Moderátorka však tieto odpovede označila za nesprávne, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“, keďže všetky uvedené sa z písmen v tabuľke dali poskladať a podľa poskytnutého zadania teda boli správnou odpoveďou (ako správna odpoveď bolo na konci hry označené mesto Svit). Ak tieto mestá mali byť vyhodnotené ako nesprávne odpovede a správnou odpoveďou bol iba názov jediného mesta, malo zadanie obsahovať viac informácií, ako k tejto

správnej odpovedi dôjsť. Takéto informácie však v poskytnutom zadaní absentovali, na základe čoho je Rada názoru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Moderátorka navyše počas trvania hry nemala v štúdiu neustále zobrazenú obálku, z ktorej by na konci programu vytiahla papier na ktorom by bola napísaná správna odpoveď, čím by bolo zabezpečené, aby sa správna odpoveď počas hry nemohla meniť.

Účastník konania sa ku komunikátom *Akčná výhra* vysielaným v dňoch 21. 10. 2015, 23. 10. 2015 a 24. 10. 2015 vyjadril spoločne. S jeho vyjadrením sa Rada vysporiadala na stranách 18 a 19 a 20 až 23 tohto rozhodnutia.

Komunikát *Akčná výhra* odvysielaný dňa 22. 10. 2015 o cca 07:29 hod. obsahoval dve súťažné úlohy. V prvej súťažnej úlohe mali diváci identifikovať osobu, ktorej fotografia sa nachádzala na obrázku, pričom jej tvár bola čiastočne prekrytá štyrmi menšími obrázkami s logom televízie DAJTO. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Až cca 42 minút po začiatku vysielania komunikátu, po telefonáte šiesteho diváka moderátorka spresnila zadanie súťažnej úlohy tak, že správna odpoveď musí zaznieť vo foneticky správnom tvare podľa pravidiel výslovnosti nemeckého jazyka a nie v tvare gramatickom, teda tak ako sa správna odpoveď (meno osoby na obrázku) píše, cit:

„08:11:58 – 6. telefonujúci

Moderátorka: „Haló, haló?“

Telefonujúci: „Dobrý, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Dobré ráno, kto?“

Telefonujúci: „Dobré ráno, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Robert Geiss? (vyslovené ako GEIS)“

Telefonujúci: „Áno.“

Moderátorka: „Ešte raz?“

Telefonujúci: „Robert Geiss (vyslovené ako GEIS).“

Moderátorka: „Nie, nie, Robert Geiss (vyslovené ako GEIS) to nie je, priatelia. Treba meno vysloviť správne, na to nezabúdajte takisto, takže krstné meno aj priezvisko potrebujem počuť, ale potrebujem to meno počuť správne vyslovené. Takže pozor, veľký pozor na to. Takže ideme ďalej, čakám na ďalšieho hráča alebo hráčku, 100 eur, 45 sekúnd, 0988 700 777.“

Ako správna odpoveď bola uznaná odpoveď trinásteho diváka, ktorý uviedol meno osoby na obrázku vo foneticky správnom tvare, cit:

08:38:27 – 13. telefonujúci

Moderátorka: „Haló, haló?“

Telefonujúci: „Haló?“

Moderátorka: „Haló? Dobré ráno.“

Telefonujúci: „Robert Geiss (vyslovené ako GAIS).“

Moderátorka: „Robert Geiss? (vyslovené ako GAIS)“

Telefonujúci: „Áno.“

Moderátorka: „Áno, tak koho máme na linke?“

Telefonujúci: „Michal.“

Moderátorka: „Michala. Odkiaľ?“

Telefonujúci: „Veľký Meder.“

Moderátorka: „Z Veľkého Medera? No, tak super, gratulujem vám. Počkajte na linke, režia si vás prevezme.“

Telefonujúci: „Ďakujem.“

Moderátorka: „Robert Geiss (vyslovené ako GAIS). Ja som si myslela Robert Geissen, no neviem, tak Robert Geiss je teda správna odpoveď. Takže hráčovi Michalovi gratulujeme, ten si odniesol 100 eur, no a my pôjdeme za chvíľočku ďalej, zmeníme si hru, takže počkáme na ďalšiu hru.“

Zobrazenie správnej odpovede malo na obrazovke nasledujúcu podobu:



Správna odpoveď bola zobrazená iba v gramatickom a nie aj jej fonetickom tvare, ktorý sa zvyčajne uvádza v hranatých zátvorkách. Zobrazená správna odpoveď teda zodpovedala aj odpovedi šiesteho diváka ktorý uviedol meno: Robert Geiss (vyslovené ako GEIS), ktorá bola moderátorkou programu označená ako nesprávna. Rada má za to, že gramatický tvar mena a jeho fonetický tvar spolu tvoria jednotu. Divák, ktorý uviedol meno osoby na obrázku v správnom gramatickom tvare osobu na obrázku jednoznačne identifikoval a teda uviedol správnu odpoveď, za ktorú mal získať výhru.

Účastník konania vo svojom vyjadrení k zadaniu a riešeniu predmetnej hry uvádza nasledovné, cit.: „Súťažné zadanie programu zo dňa 22.10.2015: KTO JE NA TOMTO OBRÁZKU? Moderátorka zadala súťažné zadanie:

- kto sa skrýva na obrázku?

- povedzte jeho meno

Na obrázku bola ukrytá osoba menom - vyslovené foneticky: **Róbert Gais** / Róbert Geiss/ Meno a priezvisko osoby ukrytej na obrázku je slovnou reprodukciou Róbert Gais. Moderátorka komunikuje s divákmi prostredníctvom prepojených telefonických, t.j. zvukových hovorov a vníma výlučne hovorené slovo. Preto nemohla byť správna odpoveď Róbert Gís, Róbert Geis a podobne.

Nie je žiaden dôvod diváka informovať o tom, že meno osoby ukrytej na obrázku sa ináč píše a ináč vyslovuje. Diváci nevideli meno osoby ukrytej na obrázku v písomnej podobe a nebolo zadáním meno správne foneticky a gramaticky vysloviť. Vysielateľ dáva do pozornosti, že zadáním bolo povedať

meno a priezvisko osoby, ktorá sa skrýva na obrázku a jediným správnym riešením tohto súťažného zadania bola odpoveď : Róbert Gais. Toto bola jediná správna odpoveď, ktorú keby moderátorka počula od diváka, uznala by ju za správnu.
Na základe uvedeného, má Vysielateľ za to, že programy boli čestné a slušné.“

K vyjadreniu účastníka konania k zadaniu súťažnej úlohy v komunikáte *Akčná výhra* zo dňa 22. 10. 2015 Rada uvádza nasledovné. Zadaním súťažnej úlohy bolo uviesť, kto je osoba na obrázku, teda identifikovať túto osobu. Ako uvádza účastník konania, táto úloha mala iba jedno riešenie, keďže na obrázku bola zobrazená iba jediná konkrétna osoba. Divák, ktorý bol do štúdia prepojený ako šiesty v poradí túto osobu správne identifikoval ako Robert Geiss (známy nemecký miliónár a hviezda vlastnej reality show, ktorá bola vysielaná aj v Slovenskej republike). Svoju odpoveď vyslovil tak, ako sa meno tejto osoby píše, teda ako Robert Geis. Máme za to, že na základe jeho odpovede bolo dostatočne jasné, že tento divák osobu na obrázku identifikoval. Tento divák teda splnil súťažné zadanie, uviedol, kto sa nachádza na obrázku, uviedol teda jedinu správnu odpoveď. Nebolo podstatou úlohy meno správne vysloviť, ale osobu na obrázku identifikovať, čo sa v poradí šiestemu divákovi, ktorý bol prepojený do štúdia, podarilo. Rada má preto za preukázané, že táto odpoveď bola správna a mala byť ako správna, výherná odpoveď aj uznaná.

V prípade, ak bolo úlohou nielen identifikovať osobu na obrázku (zadanie na obrazovke malo tvar: „KTO JE NA TOMTO OBRÁZKU?“), ale aj meno tejto osoby vysloviť foneticky správne, divákovi mala byť táto informácia poskytnutá. Rovnako, ak by v hypotetickom prípade mala byť ako správna odpoveď uznaná iba odpoveď v jej gramatickom tvare, mal by o tom byť divák informovaný. Takéto informácie však v poskytnutom zadani absentovali, na základe čoho Rada dospela k záveru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Keďže žiadna informácia o nemožnosti uviesť odpoveď v gramatickom tvare až do prepojenia šiesteho diváka v poradí v komunikáte neodznala, javí sa ako prirodzené, že za správnu mala byť uznaná odpoveď v oboch tvaroch (tj. v gramatickom i fonetickom). Rada zdôrazňuje, že napriek odlišnostiam v gramatickom a fonetickom tvare, sa stále jednalo o jednu a tú istú odpoveď. Túto odpoveď v poradí šiesty prepojený divák uviedol a správne ňou identifikoval osobu na obrázku, čím správne vyriešil súťažnú úlohu.

Komunikát Akčná výhra odvysielaný dňa 23. 10. 2015 o cca 07:25 hod. obsahoval dve súťažné úlohy. V prvej súťažnej úlohe mali diváci odhaliť názov jedného správneho slovenského mesta, ktorý mali vytvoriť z osemnástich písmen rozdelených do štyroch riadkov nachádzajúcich sa v tabuľke. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Okrem grafického zadania súťažnej úlohy, zopakovala zadanie niekoľko krát aj moderátorka, pričom po telefonáte prvého diváka spresnila súťažnú úlohu tak, že písmená z tabuľky je možné použiť aj opakovane cit.:

07:33:06 – Moderátorka: „*Takže, ideme ďalej priatelia a budem čakať na to správne slovenské mesto, ktoré teda potrebujem počuť s použitím týchto písmen, keďže je to scrabble, tak samozrejme nejaké to písmenko sa nám, teda tie písmenká sa nám môžu aj opakovať, takže napríklad keď si zoberieme pečko môžeme ho skúsiť viackrát a tak ďalej samozrejme aj s ostatnými. Uvidíme, ako sa pohráte s týmito písmenami a verím tomu, že nájdete mi to správne slovenské mesto, lebo zase až také ťažké to nie je, takže verím tomu, že čoskoro príde ten správny víťaz, ktorému potom budem môcť dať týchto 300 eur.*“

Neuviedla však informáciu o tom či je nutné použiť všetky písmená, ktoré sa nachádzajú v tabuľke alebo stačí použiť iba niektoré z nich. Takéto neúplné zadanie súťažnej úlohy nespĺňalo podmienku jasných pravidiel tak, ako ju zdôraznil NS SR.

Zadanie súťažnej otázky bolo formulované tak, že diváci majú poskladať z písmen z tabuľky „jedno správne slovenské mesto“. Toto zadanie uviedla aj moderátorka, napr. cit:

07:33:06 – Moderátorka: „*Takže, ideme ďalej priatelia a budem čakať na to správne slovenské mesto, ktoré teda potrebujem počuť s použitím týchto písmen, keďže je to scrabble, tak samozrejme nejaké to písmenko sa nám, teda tie písmenká sa nám môžu aj opakovať, takže napríklad keď si zoberieme pečko môžeme ho skúsiť viackrát a tak ďalej samozrejme aj s ostatnými. Uvidíme, ako sa pohráte s týmito písmenami a verím tomu, že nájdete mi to správne slovenské mesto, lebo zase až také ťažké to nie je, takže verím tomu, že čoskoro príde ten správny víťaz, ktorému potom budem môcť dať týchto 300 eur.*“

Z uvedeného zadania vyplýva, že správna je odpoveď, ktorou je názov akéhokoľvek slovenského mesta, správne poskladaného z písmen v tabuľke, ktoré sa môžu opakovať. Z písmen v tabuľke bolo možné v súlade s poskytnutým zadáním vytvoriť názvy minimálne 23 slovenských miest (Košice, Prešov, Nitra, Trnava, Martin, Poprad, Čadca, Trebišov, Snina, Senica, Senec, Kežmarok, Detva, Sabinov, Stropkov, Modra, Sečovce, Kremnica, Tisovec, Čierna nad Tisou, Svit, Žarnovica, Sobrance). Niektoré z nich (4 mestá) ako správnu odpoveď uviedli aj diváci, ktorí sa dovolali do programu (Košice, Prešov, Nitra, Modra). Moderátorka však tieto odpovede označila za nesprávne, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“, keďže všetky uvedené sa z písmen v tabuľke dali poskladať a podľa poskytnutého zadania teda boli správnu odpoveďou (ako správna odpoveď bolo označené mesto Senec). Ak tieto mestá mali byť vyhodnotené ako nesprávne odpovede a správnu odpoveďou bol iba názov jediného mesta, malo zadanie obsahovať viac informácií, ako k tejto správnej odpovedi dôjsť. Takéto informácie však v poskytnutom zadaní absentovali, na základe čoho sme názoru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Moderátorka navyše počas trvania hry nemala v štúdiu neustále zobrazenú obálku, z ktorej by na konci programu vytiahla papier na ktorom by bola napísaná správna odpoveď, čím by bolo zabezpečené, aby sa správna odpoveď počas hry nemohla meniť.

Ako správna odpoveď bolo na konci komunikátu uvedené mesto Senec. Moderátorka okrem iného o správnej odpovedi uviedla aj nasledovné, cit.:

07:55:37 – Moderátorka: „*To správne slovenské mesto, ktoré potrebujem počuť, nie je to žiadna dedinka, nie je to žiadna časť mesta, nie je to žiadna obec. Veľké známe slovenské mesto, priatelia, určite výnimočné, známe či už nejakou svojou pamiatkou, či už nejakými svojimi podujatiami, prečo by sme ho teda mali poznať. Nemusíte o ňom nič vedieť, nemusíte vedieť kde presne na Slovensku sa nachádza, nemusíte vedieť koľko má obyvateľov ani nič, iba mi poviete to slovenské mesto a názov teda, máme to vyriešené, priatelia, nič iné nemusíme pri tomto riešiť, takže aké mesto to je?*“

Mesto Senec je okresné mesto známe najmä ako rekreačná oblasť s jazerami. Nepatrí však medzi mestá známe svojimi pamiatkami, či významnými podujatiami, nie je sídlom žiadnej ďalšej významnej slovenskej inštitúcie. Počtom obyvateľov a rozlohou sa zaraďuje medzi menšie slovenské

mestá. Slová moderátorky: „*Veľké známe slovenské mesto, priatelia, určite výnimočné, známe či už nejakou svojou pamiatkou, či už nejakými svojimi podujatiami, prečo by sme ho teda mali poznať.*“, mohli byť pre divákov zavádzajúce.

Účastník konania sa ku komunikátom *Akčná výhra* vysielaným v dňoch 21.10.2015, 23.10.2015 a 24.10.2015 vyjadril spoločne. S jeho vyjadrením sa Rada vysporiadala na stranách 18 a 19 a 20 až 23 tohto rozhodnutia.

Komunikát *Akčná výhra* odvysielaný dňa 24. 10. 2015 o cca 07:29 hod. obsahoval jednu súťažnú úlohu. Diváci mali odhaliť názov jedného správneho slovenského mesta, ktorý mali vytvoriť z osemnástich písmen rozdelených do štyroch riadkov nachádzajúcich sa v tabuľke. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Okrem grafického zadania súťažnej úlohy toto zadanie niekoľko krát zopakovala aj moderátorka programu a spresnila ho tak, že písmená v tabuľke možno použiť opakovane a upozornila divákov aby si dávali pozor na diakritiku, napr. cit.:

„7:29:24 začiatok programu *Akčná výhra* (JSO ☺ 12)

.....

...*Vašou úlohou je nájsť jedno správne slovenské mesto. Takže, hneď ako nájdete to jedno nejaké to správne slovenské mesto, tak treba telefonovať na telefónne číslo 0988 700 777.*“

Následne upozornila divákov, že písmená sa môžu opakovať a že si majú dávať pozor na diakritiku (moderátorkou nesprávne označenú ako interpunkčné znamienka), cit.:

„*Takže poriadne sa zapozerajte na obrázok. Používať písmenká môžete všetky, ktoré vidíte tu vedľa mňa na obrázku. Písmenká sa môžu opakovať, ale pozor na interpunkčné znamienka a pozor na mäččene a na dĺžne. Takže nepridávajte mäččene na písmenká, na ktorých mäččene nie sú. No a zase naopak...stačí sa len zapozerať na ten obrázok, povyberať nejaké písmenká a poskladať do nejakého názvu mesta...*“

Moderátorka uviedla, že je možné použiť všetky písmená z tabuľky, neuviedla však spresňujúcu informáciu o tom či je nutné použiť všetky tieto písmená alebo stačí použiť iba niektoré z nich. Takéto neúplné zadanie súťažnej úlohy nespĺňalo podmienku jasných pravidiel tak, ako ju zdôraznil NS SR.

Zadanie súťažnej otázky bolo formulované tak, že diváci majú poskladať z písmen z tabuľky „jedno správne slovenské mesto“. Toto zadanie uviedla aj moderátorka, napr. cit:

„7:29:24 začiatok programu *Akčná výhra* (JSO ☺ 12)

.....

Moderátorka slovné povie zadanie: „...Vašou úlohou je nájsť jedno správne slovenské mesto. Takže, hneď ako nájdete to jedno nejaké to správne slovenské mesto, tak treba telefonovať na telefónne číslo 0988 700 777.“

8:47:40 Moderátorka stále povzbudzuje divákov: „...čakám na niekoho, komu budem môcť dať týchto 300 eur, teraz v tejto chvíli, takže dúfam, že sa to niekomu podarí. Ale ja verím tomu, že sa to niekomu určite podarí, pretože vy ste šikovní. Ja to viem, že ste šikovní, ale teda treba byť aj trochu trpezlivý a trochu rýchly, takže keď vytočíte telefónne číslo 0988 700 777, treba na tej linke chvíľku počkať...Stále čakám na to správne slovenské mesto...“

Z uvedeného zadania vyplýva, že správna je odpoveď, ktorou je názov akéhokoľvek slovenského mesta, správne poskladaného z písmen v tabuľke. Z písmen v tabuľke bolo možné v súlade s poskytnutým zadáním vytvoriť názvy minimálne 23 slovenských miest (Košice, Prešov, Nitra, Trnava, Martin, Poprad, Čadca, Trebišov, Snina, Senica, Senec, Kežmarok, Detva, Sabinov, Stropkov, Modra, Sečovce, Kremnica, Tisovec, Čierna nad Tisou, Svit, Žarnovica, Sobrance). Niektoré z nich (16 miest) ako správnu odpoveď uviedli aj diváci, ktorí sa dovolali do programu (Prešov, Košice, Modra, Trebišov, Martin, Žarnovica, Poprad, Senica, Tisovec, Sabinov, Kremnica, Kežmarok, Sobrance, Stropkov, Svit, Snina). V čase cca 8:43:03 hod. bola zverejnená pomôcka, cit. : „8:43:03 výhra sa zníži na 300 eur a pod zašifrovaným obrázkom sa ukáže pomôcka: „ZÁPADNÉ SLOVENSKO.“ . Po jej uvedení zazneli od divákov odpovede: Modra, Bratislava, Pezinok – teda mestá nachádzajúce sa na západnom Slovensku. Tieto rovnako neboli uznané ako správne odpovede. Ďalej bola ako nesprávna odpoveď vyhodnotená odpoveď Kežmarok. Komunikát bol ukončený bez toho, aby bola divákovi prezradená správna odpoveď. Moderátorka všetky odpovede uvedené divákmi označila za nesprávne, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“, keďže všetky uvedené sa z písmen v tabuľke dali poskladať a podľa poskytnutého zadania teda boli správnou odpoveďou. Ak tieto mestá mali byť vyhodnotené ako nesprávne odpovede a správnou odpoveďou bol iba názov jediného mesta, malo zadanie obsahovať viac informácií, ako k tejto správnej odpovedi dôjsť. Takéto informácie však v poskytnutom zadaní absentovali, na základe čoho dospela Rada k záveru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Moderátorka navyše počas trvania hry nemala v štúdiu neustále zobrazenú obálku, z ktorej by na konci programu vytiahla papier na ktorom by bola napísaná správna odpoveď, čím by bolo zabezpečené, aby sa správna odpoveď počas hry nemohla meniť.

Účastník konania sa ku komunikátom *Akčná výhra* vysielaným dňa 21., 23. a 24. 10. 2015 vyjadril nasledovne, cit.:

„Rada v Oznámení uvádza, že zadania súťažných úloh v programe, v ktorých mali diváci uhádnuť názov slovenského mesta, boli nepresné a neúplné, nakoľko z písmen v tabuľke bolo možné vytvoriť názvy viacerých slovenských miest, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“.

Význam slova „**súťaž**“ v Slovníku slovenského jazyka

súťaž, -e žen. r.

1. spôsob vzájomného úsilia predstihnúť niekoho, niečo v určitej činnosti v snahe dosiahnuť prvenstvo (obyč. nejakú cenu, odmenu) za rovnakých podmienok pre všetkých zúčastnených, súťaženie: vyzvať niekoho na s., zapojiť sa, vstúpiť do s-e; vypadnúť zo s-e, obstať v s-i;

AKČNÁ VÝHRA je interaktívna televízna súťaž (ďalej len „súťaž“), v ktorej je možnosť získať Finančnú alebo inú výhru na základe preukázania vedomostí a zručností súťažiacich. Súťaž je reklamná, zábavná a vedomostná hra, ktorá v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. v platnom znení nieje hazardnou hrou.

Súťažné zadanie znelo: **POSKLADAJTE 1 SPRÁVNE SLOVENSKÉ MESTO**, počet zobrazených písmen na obrazovke: 18. Moderátorka zadala nasledovné súťažné podmienky a indície:

- všimajte si všetky písmená,
- písmená sa môžu opakovať,
- použiť môžete všetky písmená,

- pozor na mäččene a dlžne,
- pozor na interpunkčné znamienka,
- nepridávajúť mäččene a písmenká,
- Vašou úlohou je nájsť JEDNO slovenské mesto,
- to správne slovenské mesto,
- z písmeniek sa dá poskladať viac slovenských miest, ale my potrebujeme počuť IBA JEDNO SPRÁVNE slovenské mesto.

Neskôr v priebehu niektorých súťaží okrem vyššie uvedených indícií poskytla moderátorka aj ďalšie pomôcky napr.

- mesto na západnom Slovensku,
- nie je to dedina,
- je to veľké mesto,
- známe svojimi pamiatkami a podujatiami.

Vysielateľ má za to, že zadanie bolo poskytnuté divákovi jednoznačne:

- odznela informácia, že názov slovenského mesta je možné poskladať použitím všetkých, ktorýchkoľvek písmen z 18,
- je zrejme, že neexistuje mesto, ktoré by sa skladalo z 18 v tajničke uvedených všetkých písmen,
- odznelo, že niektoré písmená je možné použiť opakovane,
- odznelo, že je potrebné dbať na interpunkciu, žiadne písmeno, dlžeň, mäččeň nepridávať,
- odznelo, že sa jedná o slovenské mesto,

VIACNÁSOBNE odznelo, že sa hľadá/je v obálke/jedno jediné správne slovenské mesto.

Vysielateľ sa nestotožňuje s názorom Rady, že súťažné zadanie by malo poskytovať len jednu jediná možnú odpoveď, súťažné zadanie odvysielané v termínoch 21.10.2015, 23.10.2015 a 24.10.2015 však obsahovalo jednu jediná možnú SPRÁVNU odpoveď.

Zadanie súťaže, ktoré by umožňovalo ako SPRÁVNU odpoveď akýkoľvek možný názov mesta, ktorý sa s ponúknutých písmen dá poskladať by nemalo súťažnú logiku.“

Podľa názoru účastníka konania bolo zadanie súťažnej úlohy poskytnuté jednoznačne. Nezdieľa názor, že súťažné zadanie by malo poskytovať len jednu jediná možnú odpoveď. Napriek tomu však tvrdí, že na zadané súťažné zadanie existovala iba jediná správna odpoveď. Zadanie súťaže, ktoré by umožňovalo ako správnu odpoveď akýkoľvek možný názov mesta, ktorý sa z ponúknutých písmen dá poskladať by podľa jeho názoru nemalo súťažnú logiku. Účastník konania však žiadnym spôsobom neobjasnil, akým spôsobom bolo možné zistiť, na základe zadaných inštrukcií, správnu odpoveď spomedzi všetkých možných správnych odpovedí, ktoré sú uvedené vyššie. Vzhľadom na túto skutočnosť dospela Rada k záveru, že zadania tak ako boli poskytnuté neboli jasné a neobsahovali všetky relevantné informácie pre ich riešenie.. Nejednalo sa teda o súťaž v pravom slova zmysle ale iba o tzv. hru „háďaj na čo myslím“. Je irelevantné, či účastník konania poznal podľa neho správnu odpoveď na zadanú otázku, keď z inštrukcií, ktoré poskytol divákovi nebolo možné sa k tejto dopracovať. To či bola správna odpoveď určená vopred nebolo možné overiť ani prítomnosťou obálky, ktorá by ju obsahovala a ktorá by bola počas celej hry viditeľne umiestnená v štúdiu. Napriek tomu, že takáto obálka v komunikáte nebola prítomná, účastník konania sa na ňu odvoláva, pričom zo zisteného skutkového stavu jasne vyplýva, že v tomto prípade ide z jeho strany o nepravdivé tvrdenie.

Komunikát Akčná výhra odvysielaný dňa 27. 10. 2015 o cca 07:29 hod. obsahoval jednu súťažnú úlohu. Diváci mali odhaliť názov jedného správneho slovenského mesta, ktorý mali vytvoriť z osemnástich písmen rozdelených do štyroch riadkov nachádzajúcich sa v tabuľke. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Okrem grafického zadania súťažnej úlohy zobrazeného na obrazovke, zopakovala zadanie niekoľko krát aj moderátorka, napr. cit.:

07:29 Moderátorka v štúdiu víta divákov: „Príjemné, krásne, dobré ráno, priatelia. Moje meno je Lea, no a dneska budeme spolu tráviť hodinku a pol a riešiť úlohu, ktorú už ako vidíte máte tuto vedľa mňa. Takže vašou úlohou je nájsť jedno správne, slovenské mesto na tomto obrázku (ukazuje na panel s písmenami v pravej časti obrazu) alebo teda v tomto obrázku z týchto písmeniek je potrebné poskladať, vyskladať nejaké jedno slovenské mesto, takže hneď ako nejaké mesto vyskladáte a budete si myslieť, že to je to správne mesto, tak treba vytočiť telefónne číslo 0988 700 777, zatelefonovať sem ku mne do štúdia a povedať mi tú správnu odpoveď, za ktorú vám dávam alebo nie teda, že dávam, ale za ktorú vám dám 600 eur. Takže 600 eur tu už mám pripravených...“ Moderátorka je zvedavá, kto bude rýchly, šikovný a vyhrá 600 eur, opakuje tel. číslo.

07:31 Moderátorka motivuje divákov, aby zavolali do štúdia: „... Stačí sa na malú chvíľku zapozerať na tento obrázok, ktorý je tu vedľa mňa a teda z týchto písmenok treba vyskladať nejaké slovenské mesto. Pozor, priatelia, je to pre vás veľká pomôcka – že teda viete, že ide o slovenské mesto a nemusíte hľadať nejaké iné mesto, nejaké české alebo nejaké iné mesto, takže to je veľká, veľká pomôcka, takže skúste prísť na to, ktoré slovenské mesto je tu v tomto obrázku, a ktoré je to správne mesto, ktoré potrebujem počuť...“

Moderátorka neskôr spresnila zadanie hry tak, že písmená z tabuľky sa môžu opakovať a upozorňovala divákov aby si dávali pozor na diakritiku (moderátorkou nesprávne označenú ako interpunkčné znamienka), cit.:

07:32 Moderátorka vyzýva divákov, aby sa zapojil do hry, upresňuje, že volať môžu len diváci starší ako 18 rokov.

Moderátorka uvádza, že ide o slovenské mesto: „... Písmenká sa môžu opakovať. Úplne kludne sa môžu opakovať všetky písmenká, ktoré vidíte tu vedľa mňa, ale pozor na interpunkčné znamienka. To znamená, že nepridávajte mäččene tam, kde nie sú a takisto nepridávajte ani dlžne tam, kde nie sú, takže na to pozor.“ Opakuje tel. číslo do hry, chce počuť správne, slovenské mesto.

07:33:55 Moderátorka: „To slovenské mesto treba vyskladať z týchto písmenok, ktoré vidíte tu vedľa mňa. Písmenká sa úplne kludne môžu opakovať, ale pozor na mäččene a na dlžne, nepridávajte tie mäččene a dlžne tam, kde tie dlžne a mäččene nie sú.“

Moderátorka neuviedla informáciu o tom, či je nutné použiť všetky písmená ktoré sa nachádzajú v tabuľke alebo stačí použiť iba niektoré z nich. Takéto neúplné zadanie súťažnej nespĺňalo podmienku jasných pravidiel tak, ako ju zdôraznil NS SR.

Zadanie súťažnej otázky bolo formulované tak, že diváci majú poskladať z písmen z tabuľky „jedno správne slovenské mesto“. Z uvedeného zadania vyplýva, že správna je odpoveď, ktorou je názov akéhokoľvek slovenského mesta, správne poskladaného z písmen v tabuľke. Z písmen v tabuľke bolo možné v súlade s poskytnutým zadáním vytvoriť názvy minimálne 23 slovenských miest (Modra, Senec, Trnava, Senica, Nitra, Čadca, Martin, Brezno, Detva, Tisovec, Žarnovica, Kremnica, Prešov, Kežmarok, Poprad, Svit, Sabinov, Snina, Stropkov, Košice, Sobrance, Sečovce, Trebišov). Niektoré z nich (14 miest) ako správnu odpoveď uviedli aj diváci, ktorí sa dovolali do programu (Prešov, Kežmarok, Modra, Košice, Tisovec, Trebišov, Martin, Snina, Trnava, Čadca, Poprad, Nitra, Košice, Detva). Cca 47 minút po začiatku vysielania komunikátu bola zverejnená prvá pomôcka: MESTO SA ZAČÍNA NA S, cit.:

08:17:40 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *Mesto začína na S.*

Moderátorka: „*No, priatelia, ale my tu teraz máme veľkú pomôcku, veľkú, veľkú pomôcku, že sa to mesto začína na písmenko S. Takže už naozaj teraz priatelia neváhať, ...*“

Po jej zverejnení bolo stále z písmen v tabuľke možné vytvoriť viacero názvov slovenských miest. Niektoré z nich uviedli aj diváci pričom tieto ich tipy (Sabinov, Sečovce, Sobrance, Stropkov, Senec, Svit) boli vyhodnotené ako nesprávne, opäť nevedno na základe akého kľúča. Cca 35 minút pred záverom komunikátu bola zverejnená druhá pomôcka: TRNAVSKÝ KRAJ, cit.:

08:25:12 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *Trnavský kraj, výherná suma je 500 eur.*

Moderátorka: „*Ďalšia pomôcka, ďalšia pomôcka – Trnavský kraj. Aj keď teda tá suma sa nám trochu znížila. Je to pravda, že sa nám trochu znížila, ale len o sto eur, takže to nie je až tak veľa a stále týchto 500 eur je krásna, lákavá suma, ktorú môžete získať za jedno jediné, správne slovenské mesto, ktoré sa nachádza v Trnavskom kraji. No, kto nás sledoval, má pomôcku, ktorá bola predtým, ja vám ju hovoriť nebudem, no tak som zvedavá.*“

Moderátorka opakuje tel. číslo, motivuje divákov k zavolaniu.

Cca 6 minút nato bola zverejnená tretia pomôcka MESTOM PRETEKÁ RIEČKA TEPLICA, cit.:

08:31:15 Zadanie na tabuli je rovnaké, ale v spodnej časti obrazu pod písmenami sa zobrazí informácia: *MESTOM PRETEKÁ RIEČKA TEPLICA, výherná suma je 400 eur.*

Moderátorka: „*No, opäť, opäť, opäť pomôcka, opäť pomôcka, aj keď sa nám suma síce znížila. Znížila sa nám síce na 400 eur, takisto o sto eur. Nevadí, vôbec to nevadí, pretože 400 eur je takisto krásna, lákavá suma, ale máme veľkú, ďalšiu veľkú pomôcku a ten, kto nás sledoval, tak ten má už vlastne tretiu pomôcku. No, ďalšia pomôcka je, že týmto mestom, ktoré chcem počuť, preteká riečka Teplica. Takže ktorým mestom preteká riečka Teplica?*“

Moderátorka opakuje výšku výhry – 400 eur, opakuje tel. číslo, motivuje divákov, aby vyskladali z písmeniek „*nejaký názov mesta.*“

Moderátorka všetky odpovede uvedené divákmi označila za nesprávne, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“, keďže všetky uvedené sa z písmen v tabuľke dali poskladať a podľa poskytnutého zadania teda boli správnou odpoveďou. Ak tieto mestá mali byť vyhodnotené ako nesprávne odpovede a správnou odpoveďou bol iba názov jediného mesta, malo zadanie obsahovať viac informácií, ako k tejto správnej odpovedi dôjsť. Takéto informácie však v poskytnutom zadani absentovali, na základe čoho dospela Rada k záveru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Až cca 22 minút pred koncom komunikátu bola zverejnená štvrtá pomôcka: ŠPZ JE SE a 5 minút pred koncom komunikátu sa zadanie súťažnej otázky zmenilo na : O AKÉ MESTO IDE? Ako správna odpoveď bola na záver uznaná odpoveď Senica.

Moderátorka navyše počas trvania hry nemala v štúdiu neustále zobrazenú obálku, z ktorej by na konci programu vytiahla papier na ktorom by bola napísaná správna odpoveď, čím by bolo zabezpečené, aby sa správna odpoveď počas hry nemohla meniť.

Komunikát Akčná výhra odvysielaný dňa 29. 10. 2015 o cca 07:29 hod. obsahoval dve súťažné úlohy. V prvej súťažnej úlohe mali diváci odhaliť názov jedného správneho mesta (nebolo určené, že sa má jednať o slovenské mesto, alebo sa môže môť aj o akékoľvek zahraničné mesto), ktorý mali

vytvoriť z dvadsiatich písmen rozdelených do štyroch riadkov nachádzajúcich sa v tabuľke. Grafické zobrazenie zadania bolo nasledovné:



Okrem grafického zadania súťažnej úlohy zobrazeného na obrazovke, zopakovala zadanie niekoľko krát aj moderátorka, napr. cit.:

07:29:59 Začína program *Akčná výhra* (12)

Moderátorka víta divákov pri obrazovkách.

Moderátorka: „Takže, vašou úlohou je poskladať jedno správne mesto. Hneď ako ho poskladáte, teda nejaké správne mesto, tak treba chytiť do ruky telefón a vytočiť telefónne číslo 0988 700 777. Hneď takto zo začiatku... Nie zo začiatku, ale na začiatku vám ponúkam 300 eur. Takže týchto 300 eur už tu mám nachystaných pre niekoho z vás.“

Moderátorka neskôr spresnila zadanie hry tak, že písmená z tabuľky nie je nutné použiť všetky, písmená sa môžu opakovať a upozorňovala divákov aby si dávali pozor na diakritiku (moderátorkou nesprávne označenú ako interpunkčné znamienka), cit.:

07:31:04 **Moderátorka:** „Takže. Skúste sa zapozerať na tento obrázok, alebo skúste si povyberať nejaké písmenká, ktoré by sa vám hodili. Písmenká sa kludne môžu opakovať, úplne kludne môžete ktorékoľvek písmenko použiť aj dva-tri krát. Koľkokrát potrebujete. Len teda veľký pozor na interpunkčné znamienka. To znamená, veľký pozor na dĺžne a na mäkčene. Nepridávajte tie dĺžne a mäkčene tam, kde tie dĺžne a mäkčene nie sú. Takže na to veľký pozor.“

07:31:56 **Moderátorka:** „Týchto 300 eur vám dám za jedno správne mesto, ktoré nájdete tu, v tomto obrázku.“ Moderátorka prstom ukazuje na tabuľku. „Takže, používať písmenká môžete ktorékoľvek chcete. Čiže nie všetky, ale len niektoré, ktoré si vyberiete, ktoré sa vám hodia.“

Zadanie súťažnej otázky bolo formulované tak, že diváci majú poskladať z písmen z tabuľky „jedno správne mesto“. Z uvedeného zadania vyplýva, že správna je odpoveď, ktorou je názov akéhokoľvek mesta, správne poskladaného z písmen v tabuľke. Z písmen v tabuľke bolo možné v súlade s poskytnutým zadáním vytvoriť názvy minimálne 35 slovenských miest (Bratislava, Stupava, Modra, Senec, Trnava, Hlohovec, Leopoldov, Senica, Skalica, Ilava, Nitra, Hurbanovo, Levica, Žilina, Martin, Ružomberok, Detva, Dudince, Krupina, Tisovec, Žarnovica, Kremnica, Žiar nad Hronom, Prešov,

Kežmarok, Poprad, Svit, Sabinov, Snina, Stropkov, Košice, Moldava nad Bodvou, Michalovce (za predpokladu, že C a H môžeme použiť ako CH), Sobrance a Trebišov). Niektoré z nich (9 miest) ako správnu odpoveď uviedli aj diváci, ktorí sa dovolali do programu (Prešov, Kežmarok, Bratislava, Senica, Kremnica, Michalovce, Ružomberok, Žilina a Košice). Moderátorka všetky tieto odpovede označila za nesprávne, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“, keďže všetky uvedené sa z písmen v tabuľke dali poskladať a podľa poskytnutého zadania teda boli správnou odpoveďou. Ak tieto mestá mali byť vyhodnotené ako nesprávne odpovede a správnou odpoveďou bol iba názov jediného mesta, malo zadanie obsahovať viac informácií, ako k tejto správnej odpovedi dôjsť. Takéto informácie však v poskytnutom zadaní absentovali, na základe čoho dospela Rada k záveru, že zadanie súťažnej úlohy bolo nepresné a neúplné, hra nemala jasné pravidlá a divákovi neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.

Z uvedených písmen bolo navyše možné poskladať aj mnoho názvov zahraničných miest, napr. aj malých a neznámych, keďže zadanie úlohy bolo nájsť jedno správne mesto, nie jedno správne slovenské mesto (napr. rakúske mesto Baden). Ako správna odpoveď bolo označené mesto Modra. Moderátorka navyše počas trvania hry nemala v štúdiu neustále zobrazenú obálku, z ktorej by na konci programu vytiahla papier na ktorom by bola napísaná správna odpoveď, čím by bolo zabezpečené, aby sa správna odpoveď počas hry nemohla meniť.

Účastník konania sa ku komunikátom *Akčná výhra* vysielaným dňa 27. a 29. 10. 2015 vyjadril nasledovne, cit.:

„Rada v Oznámení uvádza, že zadania súťažných úloh, v ktorých mali diváci uhádnuť názov slovenského mesta alebo názov mesta, boli nepresné a neúplné, nakoľko z písmen v tabuľke bolo možné vytvoriť názvy viacerých slovenských miest, pričom nebolo zrejmé na základe akého kľúča je určené, ktoré mesto je „správne“.

Význam slova „súťaž“ v Slovníku slovenského jazyka

súťaž, -e žen. r,

1. spôsob vzájomného úsilia predstihnúť niekoho, niečo v určitej činnosti v snahe dosiahnuť prvenstvo (obyč. nejakú cenu, odmenu) za rovnakých podmienok pre všetkých zúčastnených, súťaženie: vyzvať niekoho s., zapojiť sa, vstúpiť dos-e; vypadnúť zo s-e, obstať v s-i;

AKČNÁ VÝHRA je interaktívna televízna súťaž (ďalej len „súťaž“), v ktorej je možnosť získať finančnú alebo inú výhru na základe preukázania vedomostí a zručností súťažiacich. Súťaž je reklamná, zábavná a vedomostná hra, ktorá v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. v platnom znení nie je hazardnou hrou.

Súťažné zadanie:

poskladajte jedno správne slovenské mesto, počet písmen 18 - program zo dňa 27.10.2015

poskladajte jedno správne mesto, počet písmen 20 - program zo dňa 29.10.2015.

Moderátorka zadala nasledovné súťažné podmienky a indície:

- *všímajte si všetky písmená*
 - *písmená sa môžu opakovať*
 - *použiť môžete všetky písmená*
 - *pozor na mäkkéne a dlžne*
 - *pozor na interpunkčné znamienka*
 - *neprikladajte mäkkéne a písmenká*
 - *úlohou je nájsť JEDNO slovenské mesto*
 - *to správne slovenské mesto*
 - *z písmeniak sa dá poskladať viac slovenských miest, ale my potrebujeme počuť IBA JEDNO SPRÁVNE slovenské mesto*
- Neskôr v priebehu niektorých súťaží okrem vyššie uvedených indícií poskytla moderátorka aj ďalšie pomôcky napr.*
- *mesto sa začína na S*
 - *preteká nim riečka Teplica*
 - *ŠPZ je SE*

Vysielateľ má za to, že zadanie bolo poskytnuté divákovi jednoznačne:

- odznela informácia, že názov slovenského mesta je možné poskladať použitím všetkých, ktorýchkoľvek písmen z 18 alebo 20

- je zrejmé, že neexistuje mesto, ktoré by sa skladalo z 18 alebo z 20 v tajničke uvedených všetkých písmen

- odznelo, že niektoré písmená je možné použiť opakovane

- odznelo, že je potrebné dbať na interpunkciu, žiadne písmeno, dĺžeň, mäkčeň nepridávať

- odznelo, že sa jedná o slovenské mesto

VIACNÁSOBNE odznelo, že sa hľadá je v obálke/jedno jediné správne slovenské mesto.

Vysielateľ sa nestotožňuje s názorom Rady, že súťažné zadanie by malo poskytovať len jednu jediná možnú odpoveď, súťažné zadanie odvysielané v termínoch 27.10.2015 a 29.10.2015 však obsahovalo jednu jediná možnú správnu odpoveď. Zadanie, ktoré by umožňovalo ako správnu odpoveď akýkoľvek možný názov mesta, ktorý sa z ponúknutých písmen dá poskladať by nemalo súťažnú logiku.

Na základe uvedeného, má Vysielateľ za to, že programy boli čestné a slušné.

Vzhľadom na vyššie uvedené Vysielateľ preto navrhuje, aby Rada správne konanie 83/SKO/2016 v celom rozsahu zastavila.“

Jedná sa o takmer totožné vyjadrenie, akým je vyjadrenie ktoré účastník konania poskytol k správne konaniu č. 36/SKO/2016 a s ktorým sa Rada vysporiadala na strane 19 tohto rozhodnutia. Uvedené závery preto Rada na tomto mieste iba zopakuje:

Podľa názoru účastníka konania bolo zadanie súťažnej úlohy poskytnuté jednoznačne. Nezdiera názor, že súťažné zadanie by malo poskytovať len jednu jediná možnú odpoveď. Napriek tomu však tvrdí, že na zadané súťažné zadanie existovala iba jediná správna odpoveď. Zadanie súťaže, ktoré by umožňovalo ako správnu odpoveď akýkoľvek možný názov mesta, ktorý sa z ponúknutých písmen dá poskladať, by podľa jeho názoru nemalo súťažnú logiku. Účastník konania však žiadnym spôsobom neobjasnil, akým spôsobom bolo možné zistiť na základe zadaných inštrukcií, správnu odpoveď spomedzi všetkých možných správnych odpovedí, ktoré sú uvedené vyššie. Vzhľadom na túto skutočnosť dospela Rada k záveru, že zadania tak ako boli poskytnuté neboli jasné a neobsahovali všetky relevantné informácie pre ich riešenie. Nejednalo sa teda o súťaž v pravom slova zmysle ale iba o tzv. hru „háďaj na čo myslím“. Je irelevantné, či účastník konania poznal podľa neho správnu odpoveď na zadanú otázku, keď z inštrukcií ktoré poskytol divákovi nebolo možné sa k tejto dopracovať. To či bola správna odpoveď určená vopred nebolo možné overiť ani prítomnosťou obálky, ktorá by ju obsahovala a ktorá by bola počas celej hry viditeľne umiestnená v štúdiu. Napriek tomu, že takáto obálka v komunikáte nebola prítomná, účastník konania sa na ňu odvoláva, pričom zo zisteného skutkového stavu jasne vyplýva, že v tomto prípade ide z jeho strany o nepravdivé tvrdenie.

Na základe vyššie uvedenej analýzy Rada zistila, že komunikáty *Akčná výhra* vysielané na programovej službe DAJTO účastníka konania v dňoch

- **21. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015, naplnili definíciu telenákupu a tento telenákup nebol čestný z dôvodu, že predmetné komunikáty:**
 - nemali jasné pravidlá,
 - obsahovali zavádzajúce informácie a
 - divákovi v nich neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania.
- **22. 10. 2015 naplnil definíciu telenákupu a tento telenákup nebol čestný z dôvodu, že predmetný komunikát:**
 - nemal jasné pravidlá,
 - divákovi v ňom neboli poskytnuté všetky relevantné informácie pre riešenie zadania,
 - a nebola v ňom uznaná správna odpoveď v poradí šiesteho diváka, ktorý bol prepojený do štúdia.

Na základe vyššie uvedeného Rada dospela k záveru, že účastník konania porušil povinnosť ustanovenú v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na televíznej programovej službe DAJTO odvysielal:

a) dňa 21. 10. 2015, 23. 10. 2015, 24. 10. 2015, 27. 10. 2015 a 29. 10. 2015 komunikáty *Akčná výhra*, ktoré naplnili definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a ktoré

obsahovali zavádzajúce, nejednoznačné a neúplné inštruovanie o spôsobe riešenia v nich zadanej úlohy, nakoľko zo zadania úlohy vyplývalo viacero možným správnych odpovedí, pričom ako správna bola vždy vyhodnotená iba jedna odpoveď a v prípade komunikátu zo dňa 24. 10. 2015 správna odpoveď ani nebola uvedená,

b) dňa 22. 10. 2015 o cca 07:29 komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnili definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom správna odpoveď na prvú zadanú súťažnú úlohu, ktorou bola v poradí šiesta odpoveď diváka prepojeného do štúdia, bola vyhodnotená ako nesprávna.

* * *

U právnických osôb sa zodpovednosť za správne delikty zakladá zásadne bez ohľadu na zavinenie (objektívna zodpovednosť za správny delikt). Táto zásada platí aj v prípade zákona č. 308/2000 Z. z., ako aj v prípade správneho poriadku, ktoré nevyžadujú pri preukázaní, či došlo k správne deliktu, dokazovať zavinenie alebo dokonca úmyselné konanie. Podstatné je iba to, či k porušeniu zákona objektívne došlo, alebo nie. Tomu, že sa v tomto prípade nielenže nedokazuje zavinenie, ale ani sa nerozlišuje medzi zavinením úmyselným alebo nedbanlivostným, svedčí aj skutočnosť, že ani jeden z cit. zákonov neobsahuje tzv. liberačné dôvody, ktoré by umožnili zbaviť sa zodpovednosti za správny delikt. Okolnosti, za ktorých došlo k porušeniu zákona, môžu byť zohľadnené pri ukladaní druhu sankcie, ale nie sú dôvodom na zastavenie správneho konania.

Podľa ustanovenia § 64 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z.: „Sankciu podľa odseku 1 písm. d) rada uloží, ak vysielateľ, prevádzkovateľ retransmisie, poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie alebo právnická osoba alebo fyzická osoba podľa § 2 ods. 3 a 4 aj napriek písomnému upozorneniu rady opakovane porušila povinnosť. Rada uloží pokutu bez predchádzajúceho upozornenia, ak bola porušená povinnosť uložená v § 19. Rada môže uložiť pokutu aj bez predchádzajúceho upozornenia, ak bola porušená povinnosť uložená v § 16 ods. 2 písm. a) a c), ods. 3 písm. k), § 20 ods. 1 a 3, § 30, ako aj v prípade vysielania bez oprávnenia [§ 2 ods. 1 písm. b)] alebo prevádzkovania retransmisie bez oprávnenia [§ 2 ods. 1 písm. e)].“

Podľa ustanovenia § 64 ods. 3 zákona č. 308/2000 Z. z.: „Pokutu rada určí podľa závažnosti veci, spôsobu, trvania a následkov porušenia povinnosti, miery zavinenia a s prihliadnutím na rozsah a dosah vysielania, poskytovania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie a retransmisie, získané bezdôvodné obohatenie a sankciu, ktorú už prípadne uložil samoregulačný orgán pre oblasť upravenú týmto zákonom v rámci vlastného samoregulačného systému.“

Z § 64 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. vyplýva, že Rada pri opakovanom porušení povinnosti ustanovenej v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. uloží pokutu. Ide o kogentné ustanovenie zákona, ktoré nepripúšťa voľnosť uváženia pri rozhodovaní o druhu sankcie za porušenie tejto povinnosti.

Účastník konania bol za porušenie povinnosti podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. sankcionovaný už v minulosti.

- **RL/628/2006** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 5 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. v znení zákona č. 206/2002 Z. z. (v súčasnosti § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z.) tým, že dňa 23. 7. 2005 o cca 20:51 hod odvysielal reklamný šot na prací prostriedok Ariel rozhodnutím č. RL/628/2006 zo dňa 18. 4. 2006, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 2. 7. 2006, uložená sankcia – **upozornenie na porušenie zákona**.
- **RL/74/2011** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že dňa 12.02.2011 o cca 10:29 hod. a cca 18:39 hod. odvysielal v rámci programovej služby TV Markíza, komunikát propagujúci druhú sériu programu *Česko Slovenská SuperStar*, ktorý naplnil definíciu reklamy podľa § 32 ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. a pri ktorom nezabezpečil,

aby bola reklama slušná, rozhodnutím č. RL/74/2011 zo dňa 4.7.2011 uložená sankcia - **upozornenie na porušenie zákona**. Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 18. 8. 2011.

- **RP/21/2012** z 24.4.2012 Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe TV MARKÍZA dňa 06.11.2011 o cca 13:39 hod. a na programovej službe DOMA dňa 06.11.2011 o cca 20:50 hod. odvysielal reklamný šot propagujúci produkt *Kofola Extra bylinková*, ktorého nosným motívom bol milostný vzťah učiteľky a jej žiaka, v dôsledku čoho došlo k porušeniu povinnosti zabezpečiť, aby vysielaná reklama bola slušná, rozhodnutím č. RP/21/2014 zo dňa 24.4.2012 uložená sankcia – **pokutu** vo výške **3 319,- €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 6.8.2013.
- **RP/073/2013** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe DAJTO dňa 11. 1. 2013 o cca 00:31 hod a dňa 20. 1. 2013 o cca 23:55 hod odvysielané komunikáty s názvom *Sexy výhra* a dňa 30. 3. 2013 o cca 07:00 hod a dňa 1. 5. 2013 o cca 07:00 hod odvysielané komunikáty s názvom *Akčná výhra*, ktoré naplnili definíciu telenákupu, obsahovali nejednoznačné, nepresné a nesprávne inštruovanie o spôsobe riešenia zadaných úloh, rozhodnutím č. RP/073/2013 zo dňa 10. 9. 2013 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **16 000 €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 2. 6. 2014.
- **RP/010/2014** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe DAJTO dňa 15. 6. 2013 o cca 06:45 hod odvysielaný komunikát s názvom *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu, obsahoval nejednoznačné, nepresné a nesprávne inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, rozhodnutím č. RP/010/2014 zo dňa 11. 2. 2014 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **4 000 €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 31. 3. 2015. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 31.3.2015
- **RP/019/2014** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe DAJTO dňa 21. 8. 2013 o cca 06:50 hod odvysielaný komunikát s názvom *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu, obsahoval nejednoznačné a neúplné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko odlišnosť mincí rovnakej menovitej hodnoty vyobrazených v zadaní úlohy nebola rozoznateľná, rozhodnutím č. RP/019/2014 zo dňa 11. 3. 2014 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **4 000 €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 14. 10. 2014.
- **RP/020/2014** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe DAJTO
 - dňa 1. 10. 2013 o cca 06:50 hod odvysielaný komunikát s názvom *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu, v časti, v ktorej mali diváci presunutím dvoch zápaliiek vytvoriť najväčšie číslo a
 - dňa 6. 10. 2013 o cca 07:00 hod odvysielaný komunikát s názvom *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupuobsahovali nejednoznačné a neúplné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko ich zadanie nebolo odvysielané tak, aby bolo rozoznateľné, že v prípade prvého komunikátu sa v číslici 8 a v prípade druhého komunikátu sa v číslici 4 nachádzali vedľa seba dve zápalky, rozhodnutím č. RP/020/2014 zo dňa 25. 3. 2014 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **8 000 €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 11. 3. 2015.
- **RP/021/2014** z 25.3.2014. Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že dňa 24.10.2013 o cca 18:30 hod. a dňa 26.10.2013 o cca 8:08 hod. na programovej službe TV MARKÍZA a dňa 22.10.2013 o cca 19:36 hod. na programovej službe DAJTO odvysielal komunikát propagujúci vlastné programy vysielateľa MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. *Teória veľkého tresku* a *Dva a pol chlapa*, ktorý naplnil definíciu vlastnej propagácie podľa § 37a ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a zároveň reklamy podľa § 32 ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. a pri ktorom nezabezpečil, aby bola reklama slušná, rozhodnutím č. RP/201/2014 zo dňa 25.3.2014 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **3 319,-€**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 29.5.2014
- **RP/040/2014** - Účastníkovi konania bola za porušenie § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. tým, že na programovej službe DAJTO

- dňa 30. 11. 2013 o cca 06:42 hod odvysielaný komunikát s názvom *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z., v časti, v ktorej mali diváci podľa zadania na televíznej obrazovke spočítat' všetky číslce na obrazovke,
- dňa 27. 2. 2014 o cca 01:46 hod odvysielaný komunikát s názvom *Sexy výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z., v časti, v ktorej mali diváci podľa zadania na televíznej obrazovke spočítat' všetky čísla uvedené na obrázku a
- dňa 6. 3. 2014 o cca 01:01 hod odvysielaný komunikát s názvom *Sexy výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z., v časti, v ktorej mali diváci podľa zadania na televíznej obrazovke spočítat' všetky čísla na obrázku

neobsahovali jednoznačné, presné a úplné inštruovanie o spôsobe riešenia zadaných úloh, rozhodnutím č. RP/040/2014 zo dňa 24. 6. 2014 uložená sankcia – **pokuta** vo výške **12 000 €**. Toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňa 4. 3. 2015.

Pri určovaní výšky pokuty vzala Rada tiež do úvahy:

závažnosť správneho deliktu – povinnosť podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. smeruje k ochrane recipientov pred komerčnými komunikátmi, ktoré nie sú čestné. Používanie zákonom zakázaných komerčných techník môže zároveň viesť k získaniu neoprávnenej výhody oproti subjektom, ktoré využívajú len techniky, ktoré zákon umožňuje. Rada pri určovaní závažnosti správneho deliktu preto vzala do úvahy:

- skutočnosť, že v dôsledku vysielania predmetných komunikátov došlo k zavádzaniu recipientov o zadaní úloh tak, že v nich bola vyvolaná klamlivá domnienka o zadaní úloh;
- skutočnosť, že v dôsledku zavádzania recipientov o zadaní úloh sa títo zúčastnili hry zavolaním na audiotextové číslo s cenou hovoru 2€/min, čím prispeli na financovanie tejto hry;
- skutočnosť, že protiprávnym postupom pri vysielaní predmetných komunikátov, ktoré naplnili definíciu telenákupu, mohol účastník konania získať neoprávnenú konkurenčnú výhodu voči subjektom, vysielajúcim komerčné komunikáty v súlade so zákonom č. 308/2000 Z. z. ;
- množstvo doposiaľ uložených sankcií;
- skutočnosť, že sa jednalo až o šesť vydaní komunikátu *Akčná výhra*.

Na základe uvedeného Rada dospela k názoru, že miera závažnosti spáchaného správneho deliktu bola vysoká.

miera zavinenia – účastník konania je za porušenie predmetného ustanovenia zodpovedný bez ohľadu na zavinenie (objektívna zodpovednosť za správny delikt), podstatné je len to, či k porušeniu zákona objektívne došlo alebo nie. Je tiež potrebné upozorniť na skutočnosť, ako vyplýva z vyššie uvedeného, že účastník konania bol za porušenie povinnosti ustanovenej v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. sankcionovaný už v minulosti. Účastník konania mal a mohol teda vedieť, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený zákonom č. 308/2000 Z. z. Účastník konania bol v čase spáchania správneho deliktu oboznámený s výkladom Rady ohľadne aplikácie citovaného ustanovenia zákona vo vysielaní a mal teda možnosť prispôbiť svoje vysielanie zákonným požiadavkám;

rozsah a dosah vysielania – účastník konania je na základe licencie č. TD/47 celoplošným vysielateľom podľa zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní (ďalej len „zákon č. 220/2007 Z. z.“). Táto skutočnosť vyjadruje podľa § 24 ods. 3 písm. a) zákona č. 220/2007 Z. z. právo držiteľa licencie vysielat' televíznu programovú službu niektorým zo štandardov digitálneho televízneho príjmu najviac na celom území Slovenskej republiky okrem vysielania v paralelných frekvenčných vyhradeniach.

trvanie a následky porušenia povinnosti – v prípade porušenia povinnosti ustanovenej v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. nejde o trvácí správny delikt, nakoľko k jeho spáchaniu došlo vo vyššie uvedených dňoch a časoch. Následkom vysielania telenákupu, pri ktorom nebola v dôsledku vyššie uvedeného obsahu predmetných komunikátov zabezpečená čestnosť, je možný zásah do práv recipientov a sekundárne možnosť pre účastníka konania získať neoprávnenú konkurenčnú výhodu voči ostatným vysielateľom, ktorí vysielajú komerčnú komunikáciu v súlade so zákonom č. 308/2000

Z. z., keďže v dôsledku využívania nepovolených praktík môže získavať väčšiu odplatu za vysielané komunikáty, komerčného charakteru. Vzhľadom na skutočnosť, že zadanie úloh bolo nejednoznačné, je možné konštatovať, že následky porušenia povinnosti podľa § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z. mali vysokú závažnosť.

Ďalšie kritérium pre určenie výšky pokuty v zmysle § 64 ods. 3 zákona č. 308/2000 Z. z., ktorým je **spôsob porušenia povinnosti** účastníkom konania, je predmetom výroku tohto rozhodnutia, ako aj jeho samotného odôvodnenia. Spôsob akým účastník konania porušil povinnosť ustanovenú v § 32 ods. 4 písm. a) zákona č. 308/2000 Z. z., spočíva v tom, že na programovej službe DAJTO odvysielal:

- dňa 21. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- dňa 22. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry uviesť, kto sa nachádza na fotografii, ktorá bola čiastočne prekrytá štyrmi logami televízie DAJTO, a v ktorom nebola ako správna uznaná odpoveď v poradí šiesteho diváka, ktorý bol prepojený do štúdia napriek tomu, že tento divák správne identifikoval osobu, ktorá sa nachádzala na fotografii,
- dňa 23. 10. 2015 o cca 07:25 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- dňa 24. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo k viacerým možným riešeniam, pričom správne riešenie nebolo v komunikáte zverejnené,
- dňa 27. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania hry nájsť slovenské mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry,
- dňa 29. 10. 2015 o cca 07:29 hod. komunikát *Akčná výhra*, ktorý naplnil definíciu telenákupu podľa § 32 ods. 2 zákona č. 308/2000 Z. z. a v ktorom mali diváci podľa zadania v poradí prvej hry nájsť mesto a ktorý neobsahoval jednoznačné a presné inštruovanie o spôsobe riešenia zadanej úlohy, nakoľko zadanie, ktoré bolo uvedené, viedlo aj k iným riešeniam, než len k tomu, ktoré vyplynulo z priebehu tejto hry a ktoré bolo zverejnené na konci tejto hry.

Zo skutkového stavu, ako aj z informácií, ktorými disponuje Rada, jednoznačne a preukázateľne nevyplýva, že pri naplnení skutkovej podstaty tohto správneho deliktu **došlo k získaniu bezdôvodného obohatenia**, a teda uvedená skutočnosť v konečnom dôsledku nemala vplyv na určenie výšky pokuty. Rada vzala do úvahy najmä fakt, že k samotnému porušeniu povinnosti došlo, ako aj fakt, že sa jednalo o opakované porušenie tejto povinnosti, jej závažnosť a rozsah a dosah vysielania účastníka konania.

Rada pri určovaní výšky pokuty nemohla prihliadnuť na **sankciu uloženú samoregulačným orgánom**, nakoľko samoregulačný orgán pôsobiaci pre túto oblasť neexistuje.

Vzhľadom na všetky vyššie uvedené okolnosti a zákonom stanovený rozsah pre uloženie sankcie, z ktorého Rada vychádzala (od 3 319 € do 165 969 €), je sankcia vo výške 60 000 € plne odôvodnená a zodpovedá závažnosti prejednávanej veci.

Na základe vyššie uvedených skutočností Rada rozhodla tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Poučenie

Podľa § 64 ods. 6 zákona č. 308/2000 Z. z. sa proti tomuto rozhodnutiu možno odvolať na Najvyšší súd Slovenskej republiky v lehote do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia.

Rozhodnutie je preskúmateľné súdom podľa § 247 a nasl. OSP.

* * *

Toto rozhodnutie sa vydáva v troch rovnopisoch:

1x účastník konania

2x Rada pre vysielanie a retransmisiu

prof. Miloš Mistrík
predseda Rady
pre vysielanie a retransmisiu